A Qualidade da Governação e a Confiança dos Cidadãos nas Instituições Públicas

The Quality of Governance and the Citizens' trust in Public Institutions

Nicole Fernandes Lopes

Orientador: Profª. Doutora Ana Lúcia da Silva Romão

Coorientador: Prof. Doutor Pedro José Vieira Borga Martins

Borrego

Dissertação para obtenção de grau de Mestre

Em Gestão e Políticas Públicas

RESUMO

O presente trabalho de investigação visa compreender de que forma a qualidade da governação influencia a confiança nas instituições públicas num âmbito de contexto europeu. O estudo começa por apresentar a revisão da literatura sobre qualidade da governação. Explora os eixos da imparcialidade, corrupção e qualidade do serviço público, de acordo com o modelo do *Quality of Government Institute*, e utiliza os dados do *European Quality of Government Index* de 2021. Explora ainda a confiança institucional e os seus componentes da confiança política, confiança entre organizações e confiança na Administração Pública. Além disso, o presente estudo procurou perceber a relação da confiança institucional com a democracia e os direitos civis, a redistribuição da riqueza e bem-estar social, a valorização da identidade europeia, o interesse pelas questões políticas, a participação ativa na vida política, a participação eleitoral e a felicidade e bem-estar (sete construtos). Estes dados da confiança institucional e os restantes fatores foram extraídos da *European Values Study* da edição de 2017. Procedeu-se à realização de uma análise descritiva dos valores observados nas subdimensões da confiança e nos outros fatores, que permitiu identificar os países que

se destacam nestes construtos. Foi desenvolvido um Modelo de Equações Estruturais, para identificar os fatores explicativos, e estimar a dimensão do seu efeito, na confiança institucional. O modelo estimado permitiu destacar a importância do interesse pelas questões políticas e da felicidade e bem-estar, como os construtos que mais influenciam positivamente a confiança institucional. Por fim, a hipótese final de estudo ficou validada, concluindo-se que existe uma relação positiva entre a qualidade da governação e a confiança institucional.

Palavras-chave: Confiança institucional, Corrupção, Imparcialidade, Qualidade da governação, Qualidade do serviço público.

ABSTRACT

This research work aims to understand how the quality of governance influences trust in public institutions in a European context. The study begins by presenting a review of the literature on governance quality. It explores the axes of impartiality, corruption and quality of public service, according to the *Quality of Government Institute* model, and uses data from the 2021 *European Quality of Government Index*. It also explores institutional trust and its components of political trust, trust between organizations and trust in Public Administration. Furthermore, the present study sought to understand the relationship between institutional trust and democracy and civil rights, the redistribution of wealth and social well-being, the valorization of European identity, interest in political issues, active participation in political life, electoral participation and happiness and well-being (seven constructs). This institutional trust data and other factors were extracted from the *European Values Study* of the 2017 edition. A descriptive analysis of the values observed in the sub-dimensions of trust and other factors was carried out, which made it possible to identify the countries that stand out in these constructs. A Structural Equation Model was developed to identify the explanatory factors and estimate the size of their effect on institutional trust. The

estimated model made it possible to highlight the importance of interest in political issues and happiness and well-being, as the constructs that most positively influence institutional trust. Finally, the final study hypothesis was validated, concluding that there is a positive relationship between the quality of governance and institutional trust.

Keywords: Corruption, Impartiality, Institutional trust, Quality of governance, Quality of public service.