

Geração computacional de recomendações para o desenvolvimento dos serviços de informação das autarquias

Luís M Ribeiro Vieira [#]

October 2006

Abstract

This study, based on data about internet available functionalities of Portuguese municipalities, determines, using computational facilities supported by a data base and a query language, and analyzes a large number of recommendations in order to provide a better service to user. It concludes that it's necessary to consider relationship management as a way to provide a better service and that many municipalities, eventually associated, need to accomplish a large revision of its site.

JEL: D73, H76, L86

Palavras chave: maturity, egovernment, information service, municipality, functionality, CRM

[#] ISEG/UTL – Universidade Técnica de Lisboa, Departamento de Economia, R. Miguel Lupi 20, 1249-078 Lisboa, Portugal. email: lmr@iseg.utl.pt.

1. Introdução

Este trabalho parte dos dados referentes primeiro estudo de maturidade sobre os serviços de informação das autarquias divulgado pelo ISEG em Vieira (2006), procurando deduzir dos mesmos um conjunto de recomendações para o desenvolvimento dos sites e destinadas aos responsáveis desses serviços de informação.

Dados o interlocutor privilegiado para este tipo de resultado e a natureza deste documento, as recomendações são produzidas a um nível agregado considerando duas dimensões: o critério e o distrito. Apesar de tudo, esse nível agregado deixa antever a quantidade de alterações se as diferentes autarquias quiserem acompanhar o movimento que se perspectiva ao nível dos seus serviços de informação e que é antecipado pelas mais avançadas.

Este documento é composto por mais três secções e um anexo. A primeira é de nível metodológico. Aí descrevemos o ponto de partido do nosso trabalho e a acção ou acções necessárias à produção de resultados. Em seguida, procedemos a uma análise a nível agregado. A última secção respeita a conclusões.

Finalmente, em anexo, é apresentado um conjunto de recomendações relativamente ao desenvolvimento dos serviços de informação das autarquias. Estas recomendações são organizadas numa base regional, dado que um nível mais baixo apenas interessa à unidade autárquica. O ISEG enviará às autarquias que lho solicitarem as medidas preconizadas para o seu espaço de acção, deixando neste documento apenas uma ideia agregada sobre a sua distribuição regional.

2. Metodologia

SQL é um acrónimo para *Structured Query Language*, um instrumento essencial que vamos utilizar na geração computacional de recomendações.

A história da linguagem SQL começa com uma implementação realizada pela IBM que tinha por objectivo a implementação do modelo relacional apresentado em Codd (1970). Inicialmente o produto teve a designação SEQUEL (a *Structured English Query Language*) a qual foi modificada por razões legais. A evolução da linguagem e do produto concretizaram-se numa primeira implementação comercial pela Relational Software, Inc., hoje conhecida por *Oracle Corporation*.

A linguagem SQL tem vindo a adaptar-se ao desenvolvimento das necessidades dos utilizadores de sistemas de informação e é, ainda, considerado um *standard* dos Sistemas de Gestão de Bases de Dados Relacionais. A sua primeira apresentação, ainda SEQUEL, foi proporcionada por Chamberlin e Boyce (1974).

É possível encontrar uma explicitação actualizada da linguagem em Date (1996]. O seu autor, C. J. Date, foi um companheiro de percurso de longa data de E. F. Cobb contribuindo para a divulgação da filosofia relacional. Aliás, tal como se pode perguntar o que seria o mundo das bases de dados sem a contribuição de Codd, podemos interrogar-nos do que seria o conhecimento do relacional sem o trabalho enveredado por Date sempre portador de uma carga pedagógica elevada pela simplicidade da linguagem e pelos múltiplos exemplos. Na língua portuguesa, a referência Damas (1999] cobre perfeitamente toda a problemática da linguagem à qual associa a sua utilização em ambientes da terceira geração e em ambientes orientados por objectos.

Entre os seus pontos fortes ressalta a sua articulação profunda com a filosofia relacional e com operações lógicas sobre conjuntos o que, associado à sua expressão em língua inglesa, permite uma compreensão facilitada dos objectivos de qualquer processo que esteja a suportar. Esta facilidade diminui à medida que o processo se torne mais complexo e necessite de comandos mais elaborados para a sua consecução.

O sistema que estamos a usar pode ser visto de acordo com o seguinte esquema relacional:

Distritos = {Código, Designação};

Concelhos = {Código, Designação, Código de Distrito};

Critérios = {Código, Designação};

Funções = {Código, Designação, Código de Critério, Acção, Limite};

Valores = {Código de Concelho, Código de Função, Valor}.

Não há necessidade de nos determos muito sobre a descrição anterior. O importante é que ela permite construir uma base de dados onde os valores observados são registados tendo como identificador o conjunto formado pela funcionalidade e pelo concelho. Por outro lado, na descrição da funcionalidade foram considerados dois campos importantes: um, denominado *Acção*, que especifica a acção a executar caso o valor observado para a funcionalidade no concelho não seja satisfatório; outro, denominado *Limite*, que especifica o limite inferior a partir do qual aquela acção deixa de ser

necessária. Se quiséssemos tornar o sistema mais complexo, poderíamos considerar acções dependendo de determinados limites. Vê-se ainda que uma função aponta para um critério o que significa que está integrada no mesmo e que um concelho aponta para um distrito o que vai permitir estender as recomendações a essa unidade regional.

O valor especificado para *Limite* estará compreendido entre 0 e 1, representando o grau mínimo de concretização da funcionalidade. Como tal, se for utilizado a nível de distrito, exige uma determinada incidência no mesmo. Mas, reportando-nos a uma geração de recomendação ao nível do concelho, o seu preenchimento torna possível a produção das mesmas através de um comando *SQL* tipo:

```
SELECT Concelhos.Designação, Funções.Acção
FROM Concelhos, Funções, Valores
WHERE Valores.[Código de Função]=Funções.Código and
Valores.[Código de Concelho]=Concelhos.Código and
Valor < Limite;.
```

Após a geração de recomendações, procederemos à sua agregação a nível de critério e distrito e isso possibilitará uma discussão ao nível das categorias em que as recomendações carecem de um maior grau de implementação.

3. Recomendações numa perspectiva agregada

É muito extensa e, como tal, impossível de publicar neste relatório a listagem de medidas de que se recomenda a implementação ao nível dos serviços de informação das autarquias. Basta dizer que, com o conteúdo actual da base de dados, se se pretender para cada funcionalidade um valor pelo menos igual a 0.5 a nível de concretização, o total de medidas geradas é de 8657. Por outro lado, estas medidas interessam fundamentalmente aos autarcas responsáveis por estes serviços.

Assim, a solução que preconizamos neste caso é a divulgação dessas medidas a um nível agregado neste documento, consumindo um número bem inferior de páginas e possibilitar, aos autarcas que o solicitem, acesso à base de dados que serviu de base a este estudo e onde essas medidas são deduzidas.

Mas a evidência de um lote tão elevado de recomendações, a sua integração ao nível de um critério como o designado por *Abertura* e a adopção de determinadas práticas noutras organizações levam-nos a considerar que seria positivo que as autarquias portuguesas, com total envolvimento dos seus responsáveis, adoptassem uma atitude

focalizada no seu cliente, o munícipe, e procurassem através de sistemas de gestão de relacionamento com o munícipe:

- conhecer os seus desejos, as suas reais necessidades;
- melhorar os canais de comunicação e
- reestruturar-se em função do processo de satisfação dessas necessidades.

As acções enunciadas serão talvez um pouco difíceis de aceitar no momento actual, mas cruciais para um melhor serviço já que não será apenas através do crescimento dos meios ou dos canais de comunicação que as coisas melhorarão.

Apresentado que está o quadro geral da transformação preconizada, o qual é, no fundo, a materialização da mudança cultural, apsesmos a um nível mais casuístico. Consideremos, em primeiro lugar, a associação das medidas em termos de critério com os serviços de informação autárquicos. O quadro seguinte permite concluir para cada critério qual o número mínimo de sítios para o qual foi recomendada uma medida. Assim, o critério *Abertura* é, de longe, o que tem implicações mais importantes na evolução concelhia futura. O critério *Presença na Internet* relaciona-se em termos de recomendações apenas com o sítios sem presença efectiva.

Quadro 1. Peso das recomendações por critério

Critério	Número mínimo de sítios
Abertura	259
Informação Municipal	174
Informação sobre o concelho	157
Informação sobre os eleitos	159
Navegação	139
Presença na Internet	25

Com um número muito escasso de excepções, recomenda-se aos diversos serviços a opção pela certificação digital, a implementação do preenchimento online de formulários e a possibilidade de inserção online de processos.

Por outro lado, das recomendações apresentadas, existem distritos em que elas nos aparecem necessárias a todos o concelho do distrito. No quadro seguinte, elas são

apresentadas em ordem decrescente, tornando-se bem claro a necessidade de desenvolvimento das funcionalidades da *Abertura*.

Quadro 2. Recomendações mais comuns

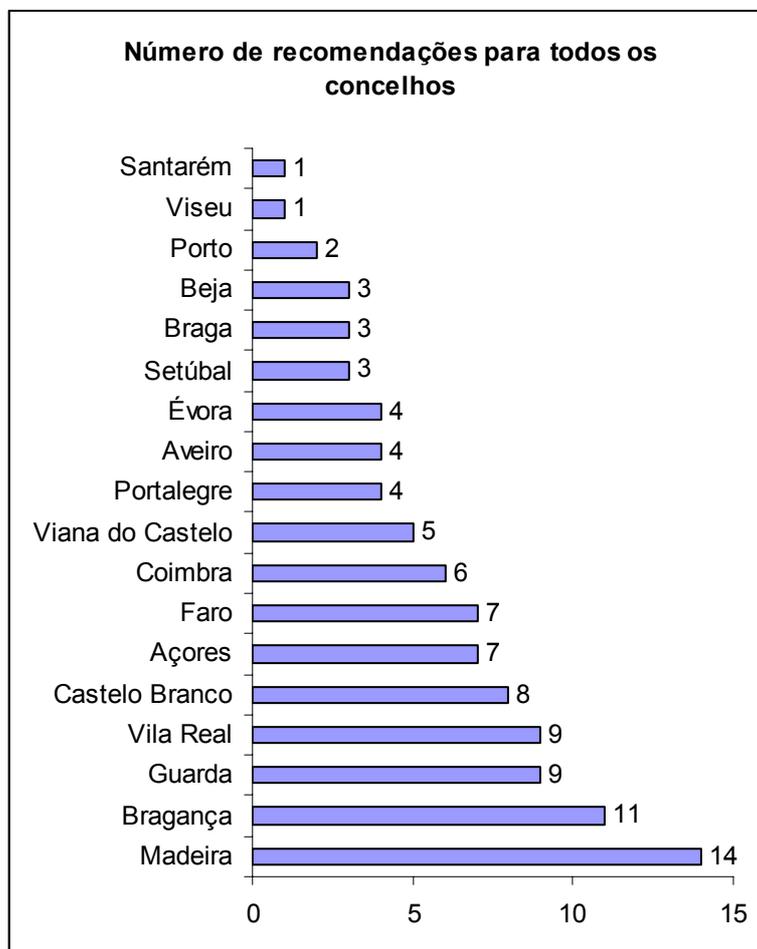
Recomendação	Número de distritos com recomendação em todos os concelhos
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14
Criar condições para a encomenda de publicações	10
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	8
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	8
Criar condições para a participação em fóruns	7
Disponibilizar os currículos dos autarcas	7
Responder a questões enviadas por e-mail	7
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	6
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	5
Criar directório de empresas	4
Criar serviço de ajuda	4
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	4
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	4
Identificar os Parques industriais	3
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	2
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	2
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	2
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	1
Disponibilizar actas da Câmara, AM	1
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	1
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	1

Por outro lado, é possível ter uma panorâmica acerca da importância distrital das necessidades de implementação.

O quadro seguinte mostra que, no conjunto das funcionalidades consideradas, a Madeira é aquela região que apresenta o maior número susceptível de implementação ao nível de todos os seus concelhos, seguindo-se-lhe Bragança, Guarda e Vila Real. Lisboa e Leiria não figuram nesse quadro pois, nesses distritos, não existem medidas com necessidade

de implementação em todos os concelhos. Já sabemos que, no que se refere a Leiria, isto se deve à existência de um dos serviços de informação autárquicos mais poderosos do país em Pombal.

Figura 1. Distritos com recomendações para todos os seus concelhos



Passemos agora a uma visão mais detalhada das recomendações a nível de distrito. Em anexo, apresentamos um conjunto de quadros que, sem necessidade de comentários, mostram, para cada distrito ou região autónoma do país, o número e percentagem de concelhos para os quais se recomenda a implementação de determinada medida. As designações de algumas medidas são apresentadas resumidas de forma a não ocuparem mais do que uma linha.

4. Conclusão

Através da utilização da linguagem SQL (Structured Query Language), foi possível proceder à geração de um conjunto de recomendações a adoptar pelos serviços de

informação das autarquias com o objectivo de prestar um melhor serviço ao munícipe. Mas a natureza e quantidade dessas medidas levou à conclusão de que este processo carecia de uma revisão de fundo traduzida na implementação de uma política de Gestão do Relacionamento com o Município, materializada na focalização nesta entidade, na procura do conhecimento e satisfação das suas necessidades e na própria reestruturação em função dessa satisfação.

As recomendações proporcionadas têm predominantemente a ver com os critérios de Abertura e Informação Municipal, isto é, com o relacionamento e com o produto autárquico. Por outro lado, constatou-se a necessidade de, quanto a muitas funcionalidades, a totalidade de concelhos de um distrito carecer de acções para a sua implementação. Tal constatação permite concluir que processos de solução conjunta, como os protagonizados pelas regiões digitais, são uma das vias possíveis: os concelhos devem agrupar-se de acordo com a afinidade, a localização, procurar soluções comuns e partilhar experiências, mas não deve ser esquecida a necessidade de satisfação da globalidade pelo que a adopção de práticas de controlo de satisfação da funcionalidade (e de novas que venham a manifestar necessidade) será uma acção correcta.

Mudança de foco com um papel cada vez mais central do munícipe e associação para a satisfação de necessidades comuns parecem assim ser as palavras fundamentais para a chave do desenvolvimento autárquico em termos de prestação do serviço informação.

Referências

- Codd, E.F., (1970), “A relational model for large shared data banks”, *ACM*, June of 1970
- Damas, Luís (1999). *SQL Structurd Query Language*, FCA - Editora de Informática, Lisboa.
- Date, C. J. (1985). *An introduction to Database Systems*, sixth edition, Addison Wesley.
- Vieira, L. (1999), A maturidade dos sistemas de informação no contexto da análise da Economia, *Estudos de Gestão*, Vol. IV, n.º 4, ISEG
- Vieira, L. (2006), Um estudo sobre a maturidade dos serviços de informação das autarquias, WP//ISEG/DE, Lisboa

Anexo: Discriminação de recomendações por distrito e região autónoma

Quadro A1. Discriminação de recomendações para os 19 concelhos da região autónoma dos Açores

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	19	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	19	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	19	100,00
Criar directório de empresas	19	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	19	100,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	19	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	19	100,00
Criar serviço de ajuda	18	94,74
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	18	94,74
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	18	94,74
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	18	94,74
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	18	94,74
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	18	94,74
Responder a questões enviadas por e-mail	18	94,74
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	18	94,74
Identificar os Parques industriais	17	89,47
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	17	89,47
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	16	84,21
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	16	84,21
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	16	84,21
Disponibilizar os currículos dos autarcas	15	78,95
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	15	78,95
Disponibilizar lista de publicações	15	78,95
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	14	73,68
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	14	73,68
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	14	73,68
Disponibilizar informação de PDM	13	68,42
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	13	68,42
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	12	63,16
Melhorar serviço de pesquisa	11	57,89
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	11	57,89
Apresentar descrição económica e social do Concelho	11	57,89
Criar mapa geral do site	11	57,89
Disponibilizar actas da Câmara, AM	10	52,63
Criar facilidades de extracção	9	47,37
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	9	47,37
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	9	47,37
Criar Agenda de Eventos	8	42,11
Identificar a composição do executivo camarário	7	36,84
Identificar as Freguesias do Concelho	7	36,84
Melhorar facilidade de utilização	6	31,58
Criar indicação permanente de localização	6	31,58
Indicar a composição da Assembleia Municipal	6	31,58
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	6	31,58
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	6	31,58
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	6	31,58
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas	5	26,32
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	5	26,32
Criar página na Internet	3	15,79

Quadro A2. Discriminação de recomendações para os 19 concelhos do distrito de Aveiro

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar os currículos dos autarcas	19	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	19	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	19	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	19	100,00
Criar serviço de ajuda	18	94,74
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	18	94,74
Criar condições para a participação em fóruns	18	94,74
Criar condições para a encomenda de publicações	18	94,74
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	17	89,47
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	17	89,47
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	16	84,21
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	16	84,21
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	16	84,21
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	16	84,21
Disponibilizar lista de publicações	15	78,95
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	15	78,95
Identificar os Parques industriais	15	78,95
Criar directório de empresas	14	73,68
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	13	68,42
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	12	63,16
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	12	63,16
Criar mapa geral do site	12	63,16
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	12	63,16
Apresentar descrição económica e social do Concelho	11	57,89
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	10	52,63
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	10	52,63
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	9	47,37
Disponibilizar informação de PDM	8	42,11
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	8	42,11
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	7	36,84
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	7	36,84
Disponibilizar actas da Câmara, AM	7	36,84
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	6	31,58
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	5	26,32
Melhorar serviço de pesquisa	5	26,32
Criar Agenda de Eventos	5	26,32
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	4	21,05
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	3	15,79
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	3	15,79
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	3	15,79
Indicar a composição da Assembleia Municipal	3	15,79
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	2	10,53
Identificar a composição do executivo camarário	2	10,53
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	10,53
Identificar as Freguesias do Concelho	1	5,26
Criar página na Internet	1	5,26
Criar facilidades de extracção	1	5,26
Melhorar facilidade de utilização	1	5,26
Criar indicação permanente de localização	1	5,26

Quadro A3. Discriminação de recomendações para os 14 concelhos do distrito de Beja

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	14	100,00
Criar serviço de ajuda	14	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14	100,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	13	92,86
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	13	92,86
Criar directório de empresas	13	92,86
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	13	92,86
Identificar os Parques industriais	12	85,71
Disponibilizar os currículos dos autarcas	12	85,71
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	12	85,71
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	12	85,71
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	12	85,71
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	12	85,71
Criar condições para a encomenda de publicações	12	85,71
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	85,71
Responder a questões enviadas por e-mail	11	78,57
Criar mapa geral do site	11	78,57
Criar facilidades de extração	10	71,43
Apresentar descrição económica e social do Concelho	10	71,43
Criar condições para a participação em fóruns	10	71,43
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	10	71,43
Disponibilizar actas da Câmara, AM	9	64,29
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	9	64,29
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	9	64,29
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	9	64,29
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	9	64,29
Disponibilizar informação de PDM	9	64,29
Melhorar serviço de pesquisa	8	57,14
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	8	57,14
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	8	57,14
Disponibilizar lista de publicações	7	50,00
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	7	50,00
Criar indicação permanente de localização	7	50,00
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	6	42,86
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	6	42,86
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	6	42,86
Criar Agenda de Eventos	6	42,86
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	42,86
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	5	35,71
Melhorar facilidade de utilização	5	35,71
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	5	35,71
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	5	35,71
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	28,57
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	4	28,57
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	4	28,57
Indicar a composição da Assembleia Municipal	4	28,57
Identificar a composição do executivo camarário	4	28,57
Identificar as Freguesias do Concelho	3	21,43
Criar página na Internet	2	14,29

Quadro A4. Discriminação de recomendações para os 14 concelhos do distrito de Braga

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar condições para a encomenda de publicações	14	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	14	100,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	12	85,71
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	12	85,71
Criar directório de empresas	12	85,71
Disponibilizar os currículos dos autarcas	12	85,71
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	12	85,71
Identificar os Parques industriais	12	85,71
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	12	85,71
Criar condições para a participação em fóruns	12	85,71
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	11	78,57
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	11	78,57
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	11	78,57
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	10	71,43
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	10	71,43
Apresentar descrição económica e social do Concelho	10	71,43
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	10	71,43
Criar serviço de ajuda	10	71,43
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	9	64,29
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	9	64,29
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	8	57,14
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	8	57,14
Disponibilizar lista de publicações	7	50,00
Criar mapa geral do site	7	50,00
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	7	50,00
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	7	50,00
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	7	50,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	7	50,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	7	50,00
Criar Agenda de Eventos	6	42,86
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	6	42,86
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	5	35,71
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	5	35,71
Melhorar serviço de pesquisa	4	28,57
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	4	28,57
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	4	28,57
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas	4	28,57
Criar facilidades de extracção	4	28,57
Disponibilizar informação de PDM	4	28,57
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	28,57
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	4	28,57
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	3	21,43
Identificar as Freguesias do Concelho	3	21,43
Melhorar facilidade de utilização	2	14,29
Criar indicação permanente de localização	2	14,29
Indicar a composição da Assembleia Municipal	1	7,14

Quadro A5. Discriminação de recomendações para os 12 concelhos do distrito de Bragança

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	12	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	12	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	12	100,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	12	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	12	100,00
Criar directório de empresas	12	100,00
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	12	100,00
Identificar os Parques industriais	12	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	12	100,00
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	12	100,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	11	91,67
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	11	91,67
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	11	91,67
Criar condições para a participação em fóruns	11	91,67
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	11	91,67
Criar serviço de ajuda	11	91,67
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	11	91,67
Melhorar serviço de pesquisa	10	83,33
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	10	83,33
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	10	83,33
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	10	83,33
Disponibilizar informação de PDM	10	83,33
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	10	83,33
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	9	75,00
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	9	75,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	9	75,00
Indicar a composição da Assembleia Municipal	9	75,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	7	58,33
Apresentar descrição económica e social do Concelho	7	58,33
Disponibilizar lista de publicações	6	50,00
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	6	50,00
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	6	50,00
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	5	41,67
Criar Agenda de Eventos	5	41,67
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	4	33,33
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	4	33,33
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	2	16,67
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	2	16,67
Criar mapa geral do site	2	16,67
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	1	8,33
Criar indicação permanente de localização	1	8,33
Identificar a composição do executivo camarário	1	8,33

Quadro A6. Discriminação de recomendações para os 11 concelhos do distrito de Castelo Branco

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	11	100,00
Criar serviço de ajuda	11	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	11	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	11	100,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	11	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	11	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	11	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	11	100,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	10	90,91
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	10	90,91
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	10	90,91
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	10	90,91
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	10	90,91
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	10	90,91
Disponibilizar os currículos dos autarcas	9	81,82
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	9	81,82
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	9	81,82
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	9	81,82
Criar directório de empresas	8	72,73
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	8	72,73
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	8	72,73
Disponibilizar lista de publicações	8	72,73
Melhorar serviço de pesquisa	7	63,64
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	63,64
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	7	63,64
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	7	63,64
Apresentar descrição económica e social do Concelho	6	54,55
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	6	54,55
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	6	54,55
Disponibilizar informação de PDM	6	54,55
Disponibilizar actas da Câmara, AM	5	45,45
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	5	45,45
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	5	45,45
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	5	45,45
Identificar os Parques industriais	5	45,45
Criar mapa geral do site	5	45,45
Criar Agenda de Eventos	4	36,36
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas	4	36,36
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	4	36,36
Criar facilidades de extracção	4	36,36
Criar indicação permanente de localização	4	36,36
Identificar as Freguesias do Concelho	3	27,27
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	3	27,27
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	3	27,27
Indicar a composição da Assembleia Municipal	3	27,27
Identificar a composição do executivo camarário	2	18,18
Criar página na Internet	2	18,18
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	2	18,18
Melhorar facilidade de utilização	2	18,18

Quadro A7. Discriminação de recomendações para os 17 concelhos do distrito de Coimbra

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar condições para a encomenda de publicações	17	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	17	100,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	17	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	17	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	17	100,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	17	100,00
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	16	94,12
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	16	94,12
Criar condições para a participação em fóruns	16	94,12
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	16	94,12
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	16	94,12
Disponibilizar os currículos dos autarcas	15	88,24
Criar serviço de ajuda	15	88,24
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	15	88,24
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	15	88,24
Melhorar serviço de pesquisa	14	82,35
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	13	76,47
Criar directório de empresas	13	76,47
Criar mapa geral do site	13	76,47
Responder a questões enviadas por e-mail	12	70,59
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	12	70,59
Disponibilizar lista de publicações	12	70,59
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	11	64,71
Disponibilizar informação de PDM	11	64,71
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	10	58,82
Identificar os Parques industriais	9	52,94
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	9	52,94
Disponibilizar actas da Câmara, AM	8	47,06
Criar indicação permanente de localização	8	47,06
Apresentar descrição económica e social do Concelho	8	47,06
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	8	47,06
Indicar a composição da Assembleia Municipal	7	41,18
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	7	41,18
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	7	41,18
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	7	41,18
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	7	41,18
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	35,29
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	6	35,29
Criar Agenda de Eventos	6	35,29
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	5	29,41
Criar facilidades de extracção	5	29,41
Melhorar facilidade de utilização	4	23,53
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	4	23,53
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	4	23,53
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	23,53
Identificar as Freguesias do Concelho	4	23,53
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	3	17,65
Criar página na Internet	3	17,65
Identificar a composição do executivo camarário	3	17,65

Quadro A8. Discriminação de recomendações para os 14 concelhos do distrito de Évora

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	14	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	14	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	14	100,00
Disponibilizar informação de PDM	13	92,86
Criar serviço de ajuda	13	92,86
Disponibilizar os currículos dos autarcas	13	92,86
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	13	92,86
Criar condições para a encomenda de publicações	13	92,86
Criar condições para a participação em fóruns	13	92,86
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	12	85,71
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	85,71
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	11	78,57
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	11	78,57
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	11	78,57
Criar mapa geral do site	11	78,57
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	11	78,57
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	10	71,43
Melhorar serviço de pesquisa	10	71,43
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	10	71,43
Criar directório de empresas	9	64,29
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	9	64,29
Disponibilizar lista de publicações	9	64,29
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	9	64,29
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	8	57,14
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	7	50,00
Identificar os Parques industriais	7	50,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	7	50,00
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	7	50,00
Indicar a composição da Assembleia Municipal	6	42,86
Criar indicação permanente de localização	6	42,86
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	6	42,86
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	5	35,71
Apresentar descrição económica e social do Concelho	5	35,71
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	5	35,71
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	5	35,71
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	4	28,57
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	4	28,57
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	3	21,43
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	3	21,43
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	3	21,43
Identificar as Freguesias do Concelho	3	21,43
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	14,29
Criar facilidades de extracção	2	14,29
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	2	14,29
Criar página na Internet	2	14,29
Criar Agenda de Eventos	2	14,29
Melhorar facilidade de utilização	2	14,29
Identificar a composição do executivo camarário	2	14,29

Quadro A9. Discriminação de recomendações para os 16 concelhos do distrito de Faro

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	16	100,00
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	16	100,00
Criar serviço de ajuda	16	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	16	100,00
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	16	100,00
Identificar os Parques industriais	16	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	16	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	15	93,75
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	15	93,75
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	15	93,75
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	15	93,75
Disponibilizar os currículos dos autarcas	14	87,50
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	14	87,50
Apresentar descrição económica e social do Concelho	14	87,50
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	13	81,25
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	13	81,25
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	12	75,00
Criar directório de empresas	12	75,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	11	68,75
Criar condições para a participação em fóruns	11	68,75
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	10	62,50
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	10	62,50
Disponibilizar lista de publicações	9	56,25
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	9	56,25
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	9	56,25
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	9	56,25
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	9	56,25
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	9	56,25
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	9	56,25
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	8	50,00
Disponibilizar informação de PDM	8	50,00
Melhorar serviço de pesquisa	8	50,00
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	8	50,00
Criar mapa geral do site	8	50,00
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	7	43,75
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	7	43,75
Disponibilizar actas da Câmara, AM	7	43,75
Criar indicação permanente de localização	7	43,75
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	43,75
Melhorar facilidade de utilização	6	37,50
Identificar as Freguesias do Concelho	6	37,50
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	37,50
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	6	37,50
Criar Agenda de Eventos	6	37,50
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	6	37,50
Identificar a composição do executivo camarário	5	31,25
Criar facilidades de extracção	4	25,00
Indicar a composição da Assembleia Municipal	4	25,00

Quadro A10. Discriminação de recomendações para os 14 concelhos do distrito de Guarda

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14	100,00
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	14	100,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	14	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	14	100,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	14	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	14	100,00
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	14	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	14	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	14	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	13	92,86
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	13	92,86
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	13	92,86
Criar condições para a participação em fóruns	13	92,86
Criar directório de empresas	13	92,86
Identificar os Parques industriais	12	85,71
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	12	85,71
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	85,71
Apresentar descrição económica e social do Concelho	12	85,71
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	12	85,71
Disponibilizar actas da Câmara, AM	12	85,71
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	11	78,57
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	11	78,57
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	11	78,57
Criar serviço de ajuda	11	78,57
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	11	78,57
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	11	78,57
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	10	71,43
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	10	71,43
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	10	71,43
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	10	71,43
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	10	71,43
Disponibilizar informação de PDM	10	71,43
Criar Agenda de Eventos	9	64,29
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	9	64,29
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	8	57,14
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	8	57,14
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	8	57,14
Criar indicação permanente de localização	7	50,00
Criar facilidades de extracção	7	50,00
Melhorar serviço de pesquisa	7	50,00
Criar mapa geral do site	7	50,00
Disponibilizar lista de publicações	5	35,71
Identificar as Freguesias do Concelho	3	21,43
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	3	21,43
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	14,29
Indicar a composição da Assembleia Municipal	2	14,29
Melhorar facilidade de utilização	2	14,29
Identificar a composição do executivo camarário	1	7,14
Criar página na Internet	1	7,14

Quadro A11. Discriminação de recomendações para os 16 concelhos do distrito de Leiria

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar condições para a encomenda de publicações	15	93,75
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	15	93,75
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	15	93,75
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	15	93,75
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	14	87,50
Disponibilizar os currículos dos autarcas	14	87,50
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	14	87,50
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	14	87,50
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	14	87,50
Criar serviço de ajuda	14	87,50
Responder a questões enviadas por e-mail	13	81,25
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	13	81,25
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	13	81,25
Criar directório de empresas	13	81,25
Identificar os Parques industriais	12	75,00
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	12	75,00
Criar condições para a participação em fóruns	12	75,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	12	75,00
Disponibilizar lista de publicações	12	75,00
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	12	75,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	11	68,75
Apresentar descrição económica e social do Concelho	11	68,75
Criar mapa geral do site	11	68,75
Disponibilizar informação de PDM	10	62,50
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	10	62,50
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	10	62,50
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	10	62,50
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	10	62,50
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	10	62,50
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	10	62,50
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	9	56,25
Melhorar serviço de pesquisa	9	56,25
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	9	56,25
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	8	50,00
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	8	50,00
Criar indicação permanente de localização	8	50,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	7	43,75
Criar facilidades de extracção	7	43,75
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	37,50
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	6	37,50
Melhorar facilidade de utilização	5	31,25
Identificar as Freguesias do Concelho	5	31,25
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	5	31,25
Indicar a composição da Assembleia Municipal	5	31,25
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	4	25,00
Identificar a composição do executivo camarário	4	25,00
Criar Agenda de Eventos	4	25,00
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	4	25,00
Criar página na Internet	3	18,75

Quadro A12. Discriminação de recomendações para os 16 concelhos do distrito de Lisboa

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar condições para a participação em fóruns	15	93,75
Responder a questões enviadas por e-mail	15	93,75
Disponibilizar os currículos dos autarcas	14	87,50
Criar condições para a encomenda de publicações	14	87,50
Criar directório de empresas	13	81,25
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	13	81,25
Identificar os Parques industriais	13	81,25
Criar serviço de ajuda	13	81,25
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	12	75,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	12	75,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	11	68,75
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	11	68,75
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	11	68,75
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	11	68,75
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	9	56,25
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	8	50,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	7	43,75
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	7	43,75
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	7	43,75
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	6	37,50
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	6	37,50
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	6	37,50
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	6	37,50
Criar indicação permanente de localização	6	37,50
Disponibilizar actas da Câmara, AM	6	37,50
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	6	37,50
Apresentar descrição económica e social do Concelho	5	31,25
Criar mapa geral do site	5	31,25
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	5	31,25
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	5	31,25
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	5	31,25
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	5	31,25
Disponibilizar informação de PDM	5	31,25
Melhorar serviço de pesquisa	4	25,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	4	25,00
Criar facilidades de extracção	4	25,00
Identificar as Freguesias do Concelho	4	25,00
Disponibilizar lista de publicações	4	25,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	3	18,75
Melhorar facilidade de utilização	3	18,75
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	3	18,75
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	2	12,50
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	1	6,25
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	1	6,25

Quadro A13. Discriminação de recomendações para os 11 concelhos do distrito de Madeira

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	11	100,00
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	11	100,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	11	100,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	11	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	11	100,00
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	11	100,00
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	11	100,00
Identificar os Parques industriais	11	100,00
Criar directório de empresas	11	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	11	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	11	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	11	100,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	11	100,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	11	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	10	90,91
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	10	90,91
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	10	90,91
Melhorar serviço de pesquisa	10	90,91
Criar serviço de ajuda	10	90,91
Apresentar descrição económica e social do Concelho	10	90,91
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	8	72,73
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	8	72,73
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	8	72,73
Criar mapa geral do site	8	72,73
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	7	63,64
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	7	63,64
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	7	63,64
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	6	54,55
Disponibilizar lista de publicações	6	54,55
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	6	54,55
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	4	36,36
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	4	36,36
Disponibilizar informação de PDM	4	36,36
Criar facilidades de extracção	3	27,27
Indicar a composição da Assembleia Municipal	3	27,27
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	3	27,27
Criar Agenda de Eventos	3	27,27
Identificar a composição do executivo camarário	3	27,27
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	3	27,27
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	3	27,27
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	2	18,18
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	2	18,18
Melhorar facilidade de utilização	2	18,18
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	18,18
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	2	18,18
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	2	18,18
Identificar as Freguesias do Concelho	2	18,18
Criar indicação permanente de localização	2	18,18
Criar página na Internet	1	9,09

Quadro A14. Discriminação de recomendações para os 15 concelhos do distrito de Portalegre

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	15	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	15	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	15	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	15	100,00
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	14	93,33
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	14	93,33
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	14	93,33
Responder a questões enviadas por e-mail	14	93,33
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	14	93,33
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	13	86,67
Melhorar serviço de pesquisa	13	86,67
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	13	86,67
Criar serviço de ajuda	13	86,67
Criar condições para a encomenda de publicações	13	86,67
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	12	80,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	12	80,00
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	80,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	12	80,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	11	73,33
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	11	73,33
Disponibilizar informação de PDM	11	73,33
Criar indicação permanente de localização	10	66,67
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	10	66,67
Criar mapa geral do site	10	66,67
Identificar os Parques industriais	10	66,67
Apresentar descrição económica e social do Concelho	10	66,67
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	10	66,67
Criar directório de empresas	9	60,00
Disponibilizar lista de publicações	9	60,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	8	53,33
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	46,67
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	6	40,00
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	6	40,00
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	5	33,33
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	5	33,33
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	5	33,33
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	5	33,33
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	4	26,67
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	26,67
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	4	26,67
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	4	26,67
Identificar as Freguesias do Concelho	3	20,00
Criar Agenda de Eventos	3	20,00
Criar facilidades de extracção	3	20,00
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	13,33
Melhorar facilidade de utilização	2	13,33
Indicar a composição da Assembleia Municipal	2	13,33
Identificar a composição do executivo camarário	2	13,33
Criar página na Internet	1	6,67

Quadro A15. Discriminação de recomendações para os 18 concelhos do distrito de Porto

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar condições para a encomenda de publicações	18	100,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	18	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	16	88,89
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	15	83,33
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	15	83,33
Identificar os Parques industriais	15	83,33
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	15	83,33
Criar condições para a participação em fóruns	15	83,33
Responder a questões enviadas por e-mail	14	77,78
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	14	77,78
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	13	72,22
Criar serviço de ajuda	12	66,67
Disponibilizar os currículos dos autarcas	12	66,67
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	12	66,67
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	12	66,67
Disponibilizar lista de publicações	11	61,11
Criar directório de empresas	10	55,56
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	10	55,56
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	10	55,56
Disponibilizar actas da Câmara, AM	8	44,44
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	38,89
Apresentar descrição económica e social do Concelho	7	38,89
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	7	38,89
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	6	33,33
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	6	33,33
Criar mapa geral do site	6	33,33
Melhorar serviço de pesquisa	5	27,78
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	5	27,78
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	5	27,78
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	4	22,22
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	4	22,22
Disponibilizar informação de PDM	4	22,22
Indicar a composição da Assembleia Municipal	4	22,22
Melhorar facilidade de utilização	3	16,67
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	3	16,67
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	3	16,67
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	3	16,67
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	3	16,67
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	3	16,67
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	3	16,67
Criar facilidades de extracção	2	11,11
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	2	11,11
Criar página na Internet	1	5,56
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	1	5,56
Criar Agenda de Eventos	1	5,56
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	1	5,56
Criar indicação permanente de localização	1	5,56
Identificar as Freguesias do Concelho	1	5,56
Identificar a composição do executivo camarário	1	5,56

Quadro A16. Discriminação de recomendações para os 21 concelhos do distrito de Santarém

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	21	100,00
Responder a questões enviadas por e-mail	20	95,24
Criar directório de empresas	20	95,24
Identificar os Parques industriais	20	95,24
Criar condições para a encomenda de publicações	20	95,24
Criar condições para a participação em fóruns	20	95,24
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	19	90,48
Disponibilizar os currículos dos autarcas	19	90,48
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	18	85,71
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	18	85,71
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	17	80,95
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	17	80,95
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	17	80,95
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	14	66,67
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	14	66,67
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	13	61,90
Apresentar descrição económica e social do Concelho	12	57,14
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	12	57,14
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	11	52,38
Criar serviço de ajuda	10	47,62
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	10	47,62
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	8	38,10
Disponibilizar informação de PDM	8	38,10
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	8	38,10
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	33,33
Criar mapa geral do site	7	33,33
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	7	33,33
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	7	33,33
Criar indicação permanente de localização	6	28,57
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	6	28,57
Melhorar serviço de pesquisa	6	28,57
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	6	28,57
Disponibilizar lista de publicações	6	28,57
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	5	23,81
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	5	23,81
Identificar as Freguesias do Concelho	5	23,81
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	19,05
Melhorar facilidade de utilização	3	14,29
Indicar a composição da Assembleia Municipal	3	14,29
Identificar a composição do executivo camarário	3	14,29
Disponibilizar actas da Câmara, AM	3	14,29
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	3	14,29
Criar Agenda de Eventos	2	9,52
Criar facilidades de extracção	2	9,52
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	2	9,52
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	2	9,52
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	2	9,52
Criar página na Internet	2	9,52
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	2	9,52

Quadro A17. Discriminação de recomendações para os 13 concelhos do distrito de Setúbal

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Disponibilizar os currículos dos autarcas	13	100,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	13	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	13	100,00
Criar serviço de ajuda	12	92,31
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	12	92,31
Melhorar serviço de apoio especial ao municípe ou acesso ao Portal do cidadão	12	92,31
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	12	92,31
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	11	84,62
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	11	84,62
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	11	84,62
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	11	84,62
Identificar os Parques industriais	11	84,62
Criar directório de empresas	11	84,62
Criar condições para a encomenda de publicações	11	84,62
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	11	84,62
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	11	84,62
Responder a questões enviadas por e-mail	11	84,62
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	11	84,62
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	10	76,92
Disponibilizar actas da Câmara, AM	10	76,92
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	10	76,92
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	10	76,92
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	9	69,23
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	9	69,23
Apresentar descrição económica e social do Concelho	9	69,23
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	9	69,23
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	9	69,23
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	9	69,23
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	9	69,23
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	9	69,23
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	8	61,54
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	8	61,54
Melhorar serviço de pesquisa	7	53,85
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	53,85
Disponibilizar lista de publicações	7	53,85
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	46,15
Disponibilizar informação de PDM	6	46,15
Criar facilidades de extracção	4	30,77
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	4	30,77
Indicar a composição da Assembleia Municipal	4	30,77
Identificar as Freguesias do Concelho	4	30,77
Criar indicação permanente de localização	2	15,38
Melhorar facilidade de utilização	2	15,38
Criar mapa geral do site	2	15,38
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	2	15,38
Criar Agenda de Eventos	2	15,38
Identificar a composição do executivo camarário	2	15,38

Quadro A18. Discriminação de recomendações para os 10 concelhos do distrito de Viana do Castelo

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	10	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	10	100,00
Criar directório de empresas	10	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	10	100,00
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	10	100,00
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	9	90,00
Responder a questões enviadas por e-mail	9	90,00
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	9	90,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	9	90,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	9	90,00
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	9	90,00
Criar serviço de ajuda	9	90,00
Apresentar descrição económica e social do Concelho	9	90,00
Criar condições para a encomenda de publicações	9	90,00
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	8	80,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	8	80,00
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	8	80,00
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	8	80,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	8	80,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	7	70,00
Identificar os Parques industriais	7	70,00
Criar mapa geral do site	7	70,00
Melhorar serviço de pesquisa	7	70,00
Disponibilizar lista de publicações	6	60,00
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	6	60,00
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	6	60,00
Criar indicação permanente de localização	6	60,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	6	60,00
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	5	50,00
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	5	50,00
Disponibilizar actas da Câmara, AM	5	50,00
Disponibilizar informação de PDM	5	50,00
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	5	50,00
Identificar as Freguesias do Concelho	4	40,00
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	4	40,00
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	4	40,00
Criar facilidades de extracção	4	40,00
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	3	30,00
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	3	30,00
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	3	30,00
Criar Agenda de Eventos	2	20,00
Melhorar facilidade de utilização	2	20,00
Indicar a composição da Assembleia Municipal	2	20,00
Identificar a composição do executivo camarário	2	20,00
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	2	20,00
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	2	20,00
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	2	20,00
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas	1	10,00

Quadro A19. Discriminação de recomendações para os 14 concelhos do distrito de Vila Real

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Criar serviço de ajuda	14	100,00
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	14	100,00
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	14	100,00
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	14	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	14	100,00
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	14	100,00
Disponibilizar os currículos dos autarcas	14	100,00
Criar condições para a participação em fóruns	14	100,00
Criar condições para a encomenda de publicações	14	100,00
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	13	92,86
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	13	92,86
Responder a questões enviadas por e-mail	13	92,86
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	13	92,86
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	13	92,86
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	12	85,71
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	12	85,71
Criar indicação permanente de localização	12	85,71
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	12	85,71
Melhorar serviço de pesquisa	12	85,71
Disponibilizar lista de publicações	12	85,71
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	12	85,71
Criar directório de empresas	11	78,57
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	11	78,57
Apresentar descrição económica e social do Concelho	11	78,57
Identificar os Parques industriais	11	78,57
Disponibilizar actas da Câmara, AM	11	78,57
Disponibilizar informação de PDM	10	71,43
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	8	57,14
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	7	50,00
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	7	50,00
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	7	50,00
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	7	50,00
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	6	42,86
Indicar a composição da Assembleia Municipal	4	28,57
Criar Agenda de Eventos	3	21,43
Criar facilidades de extracção	3	21,43
Identificar a composição do executivo camarário	3	21,43
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	3	21,43
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	2	14,29
Identificar as Freguesias do Concelho	2	14,29
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	2	14,29
Melhorar facilidade de utilização	2	14,29
Criar mapa geral do site	1	7,14
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	1	7,14
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	1	7,14
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	1	7,14
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	1	7,14

Quadro A20. Discriminação de recomendações para os 24 concelhos do distrito de Viseu

Recomendação	Total de Concelhos	
	número	%
Desenvolver UNIVA ou bolsas de emprego concelhias ONLINE	24	100,00
Implementar inserção e consulta de processos com segurança	23	95,83
Disponibilizar informação acerca do UNIVA	23	95,83
Disponibilizar os currículos dos autarcas	23	95,83
Responder a questões enviadas por e-mail	23	95,83
Criar condições para a encomenda de publicações	21	87,50
Melhorar serviço de apoio especial ao munícipe ou acesso ao Portal do cidadão	21	87,50
Melhorar biblioteca (consulta de catálogo e reserva de livros)	21	87,50
Disponibilizar informação tabelas de taxas e licenças	20	83,33
Disponibilizar Newsletter mensal sobre empreendimento no concelho	20	83,33
Disponibilizar o conteúdo da página em mais do que 1 idioma	20	83,33
Disponibilizar informação dos concursos públicos, lugares a concurso	20	83,33
Disponibilizar os e-mails de todos os eleitos	20	83,33
Criar serviço de ajuda	18	75,00
Criar condições para a participação em fóruns	18	75,00
Melhorar a disponibilização de prestação de contas, orçamento, plano	17	70,83
Disponibilizar informação de PDM	17	70,83
Disponibilizar informação acerca dos Serviços de Saúde	17	70,83
Disponibilizar inquérito à situação social das pessoas (individualizado) / agregado	16	66,67
Disponibilizar/Melhorar Download formulários	16	66,67
Criar directório de empresas	16	66,67
Criar mapa geral do site	15	62,50
Disponibilizar lista de publicações	15	62,50
Identificar os Parques industriais	15	62,50
Mostrar indicadores genéricos, demográficos, económicos e sociais do Concelho	14	58,33
Disponibilizar a distribuição de Pelouros pelo executivo	14	58,33
Disponibilizar informação acerca dos estabelecimentos de Ensino	11	45,83
Melhorar serviço de pesquisa	11	45,83
Apresentar descrição económica e social do Concelho	10	41,67
Disponibilizar informação dos paços do concelho, serviços técnicos, bibliotecas, museus, espaços	9	37,50
Disponibilizar actas da Câmara, AM	9	37,50
Criar espaço para sugestões e livro de visitas	9	37,50
Disponibilizar informação acerca de entidades culturais, desportivas e de lazer	8	33,33
Indicar a composição da Assembleia Municipal	7	29,17
Identificar os Circuitos Turísticos do Concelho	7	29,17
Criar indicação permanente de localização	7	29,17
Disponibilizar informação da geografia do território, localização, acesso e vias de comunicação	7	29,17
Disponibilizar informação acerca de Feiras e Mercados	7	29,17
Disponibilizar informação sobre Associações do Concelho	7	29,17
Identificar a composição do executivo camarário	6	25,00
Identificar as Freguesias do Concelho	6	25,00
Criar Agenda de Eventos	6	25,00
Disponibilizar informação sobre gastronomia, hotéis, residenciais, restaurantes, bares, discotecas	6	25,00
Disponibilizar informação sobre destaques, notas de imprensa, boletim outros	6	25,00
Identificar a composição das Juntas de Freguesia	6	25,00
Disponibilizar informação sobre história, monumentos e lugares históricos, figuras ilustres, lendas e	5	20,83
Criar página na Internet	3	12,50
Criar facilidades de extracção	3	12,50
Melhorar facilidade de utilização	3	12,50

Índice

1. Introdução	2
2. Metodologia.....	2
3. Recomendações numa perspectiva agregada.....	4
4. Conclusão	7
Referências	8
Anexo: Discriminação de recomendações por distrito e região autónoma	9