



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

U LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

Governança local e sustentabilidade urbana: Perceções de stakeholders em Torres Vedras

Local Governance and urban sustainability: Stakeholders perception in Torres Vedras

Nome da autora: Inês Nunes Góis

Orientador: Professor Doutor Pedro Veiga Vaz da Silva Goulart

Dissertação para obtenção de grau de Mestre em Administração Pública

RESUMO

O desenvolvimento sustentável é um desafio, particularmente da Governança Local, e Portugal tem uma cidade destacada internacionalmente pelas suas práticas sustentáveis: Torres Vedras. Mas o que será que os *stakeholders* locais pensam sobre a questão? A presente investigação pretendeu compreender os fatores que, na perspetiva dos seus *stakeholders*, contribuem para a criação e desenvolvimento de sustentabilidade nesta cidade. Para apurar estas perceções, procurou-se compreender a sustentabilidade enquanto um valor público, inerente à Governança, com as suas características específicas. A investigação de abordagem qualitativa baseou-se em entrevistas semiestruturadas realizadas a dez *stakeholders* locais com posterior tratamento de dados com recurso ao software MAXQDA. Os *stakeholders* entrevistados incluíram representantes de quatro tipos de conhecimento: político, técnico, local e centrado na prática. Os resultados obtidos evidenciaram que existem três fatores percecionados como essenciais para a criação e desenvolvimento de sustentabilidade em Torres Vedras: os pilares de desenvolvimento sustentável devem estar presentes e equilibrados; a Governança e a interação e colaboração entre *stakeholders* durante todo o processo de criação de políticas públicas; conceção de valor público, legitimidade, apoios sociais e capacidade operacional, aspetos basilares da criação de valor público. Para além destes fatores, realçaram-se questões culturais relevantes como o papel da

educação para a sustentabilidade e a influência da tradição. Apesar destes resultados, destaca-se que os *stakeholders* locais sentem distanciamento relativamente aos Decisores Políticos do Governo Central e à Administração Pública Central.

Palavras-chave: Governança, Sustentabilidade, Criação de Valor Público, Desenvolvimento Sustentável, Tipos de Conhecimento.

ABSTRACT

Sustainable development is a challenge, particularly in Local Governance, and Portugal has a city internationally recognized for its sustainable practices: Torres Vedras. But what do local stakeholders think about this issue? This research seeks to understand the elements that, from the perspective of these stakeholders, contribute to the creation and development of sustainability in the city. To assess these perceptions, the goal was to understand sustainability as a public value, inherent to Governance, with its specific characteristics. The qualitative approach of the research was based on semi-structured interviews conducted with ten local stakeholders, followed by data analysis using MAXQDA software. The interviewed stakeholders include representatives of four types of knowledge: political, technical, local, and practice-centered. The results showed that there are three factors perceived as essential for the creation and development of sustainability in Torres Vedras: the pillars of sustainable development must be present and balanced; governance and the interaction and collaboration between stakeholders throughout the entire public policy creation process; the conception of public value, legitimacy, social support, and operational capacity, which are fundamental aspects of public value creation. Besides these factors, relevant cultural issues were highlighted, such as the role of education for sustainability and the influence of tradition. Despite these results, it was noted that local stakeholders feel distant from the political decision-makers of the Central Government and Central Public Administration.

Keywords: Governance, Sustainability, Public Value Creation, Sustainable Development, Knowledge Type.