

NOME: Helena Mafalda Martins Teles

DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS SOCIAIS

ESPECIALIDADE DE: Serviço Social

ORIENTADOR: Joaquim Manuel Croca Caeiro

COORIENTADOR: Hermano Duarte de Almeida e Carmo

DATA: 30 de Setembro de 2016

TÍTULO DA TESE: Serviço Social e Responsabilidade Social Empresarial Interna: os desafios contemporâneos dos assistentes sociais

RESUMO

Esta pesquisa pretende compreender as representações das práticas de intervenção e os desafios contemporâneos do Serviço Social no âmbito da responsabilidade social empresarial interna. Trata-se de um estudo exploratório, indutivo e qualitativo, alicerçado num paradigma compreensivo e tendo por base os testemunhos recolhidos em vinte entrevistas a assistentes sociais inseridas profissionalmente em empresas portuguesas com práticas internas socialmente responsáveis.

A intervenção do Serviço Social na responsabilidade social interna das empresas é representada em três níveis de atuação (macro, meso e micro), destacando-se o acompanhamento de casos individuais e o trabalho com grupos. Recorre a modelos de prática diversificados (centrados no colaborador, nos problemas e na empresa) e desempenha funções de investigação, planeamento e administração, desenvolvendo um conjunto de papéis multifacetados, tendo em vista a educação para a cidadania dos colaboradores e a promoção da democracia organizacional. As profissionais consideram ter um nível de autonomia operacional positivo, não identificando constrangimentos estruturais.

Por último, o grande desafio contemporâneo do Serviço Social nas práticas socialmente responsáveis das empresas é a incorporação de um papel sociopolítico de educação para a cidadania no modelo de prática *multifocal*.

Palavras Chave: Serviço Social nas Empresa; Responsabilidade Social Empresarial; Intervenção Social; Assistentes Sociais