

NOME: Mariana Rodrigues e Silva D'Almada Burguette

MESTRADO EM: Sociologia das Organizações e do Trabalho

ORIENTADOR: Professor Doutor Hermano Carmo

DATA: 15 Setembro 2015

TÍTULO DA TESE: A Responsabilidade Social das Organizações na Comunidade – O Caso do Banco Barclays

RESUMO

O estudo realizado tem como objetivo primordial analisar o papel que uma instituição bancária, no caso o banco Barclays, tem com a comunidade envolvente. Será o objetivo de um banco apenas ter lucro? Ou terá na sua base uma preocupação social? Estas começaram por ser as questões que surgiram para iniciar o trabalho.

Em termos de base teórica, o presente trabalho passou por abordar a Responsabilidade Social das Organizações, a Sociologia das Organizações, a Intervenção Social com Grupos, bem como a Intervenção Social Comunitária.

Para concretizar os objetivos estipulados foram realizadas entrevistas a profissionais do banco, bem como a profissionais de instituições apoiadas pelo banco e seus beneficiários, de forma a entender as diversas perspetivas.

Desta forma, a análise centrou-se na Responsabilidade Social da Organização Barclays, tendo sido estudados os projetos apoiados pelo banco, de forma a perceber se de facto tem preocupação com a comunidade.

Palavras-chave: Comunidade; Responsabilidade Social; Sociologia; Organizações; Intervenção Social