

Nome: Bárbara Barbosa Neves

Doutoramento em Ciências Sociais

Especialidade de: Sociologia

Orientador: Professor Doutor João Bilhim

Co-orientadores: Professor Barry Wellman

Professor Doutor Jaime Fonseca

Data: 28 de Outubro de 2011

Título da tese: Social Capital and Internet usage: A study in Lisbon

Resumo

Esta tese explora a relação entre capital social e utilização da Internet. Apesar da sua natureza polissémica, o capital social pode ser um conceito central no debate sobre os efeitos da Internet na sociedade: A Internet reforça e complementa o capital social? Ou isola e diminui o capital social? Este estudo investiga esta relação através de três dimensões do capital social, nomeadamente *bonding*, *bridging* e recursos. Estas três dimensões são analisadas separadamente e depois combinadas para a constituição da variável capital social. A principal hipótese deste estudo é que o capital social está associado positivamente com a utilização da Internet. Esta investigação baseia-se numa abordagem metodológica mista, que combina métodos quantitativos e qualitativos. Numa primeira fase, um inquérito é aplicado a uma amostra aleatória estratificada de 417 indivíduos, com mais de 17 anos de idade, residentes em Lisboa. Numa segunda fase, são conduzidas entrevistas semi-estruturadas a 14 dos indivíduos da amostra inicial. Os resultados mostram que o capital social e a utilização da Internet estão positivamente relacionados: os utilizadores mais frequentes de Internet têm maior probabilidade de ter um nível mais elevado de *bonding*, *bridging* e de capital social, comparando com os não utilizadores, os utilizadores casuais e os utilizadores moderados. A idade é também um forte preditor, embora de forma negativa: por cada ano de idade há menos probabilidade de se ter um nível elevado de *bonding*, *bridging*, recursos, e de capital social.

Palavras chave: Capital social, Internet, bonding, bridging, recursos, Lisboa, Portugal