

Agradecimentos

À Prof. Doutora Cristina Maria Martins Almeida, orientadora deste trabalho, quero agradecer todo o apoio científico que me deu ao longo da realização do presente trabalho e o empenho demonstrado na fase de finalização desta tese. Agradeço também a forma objectiva e construtiva, fundamental para a realização desta tese. A sua exigência e espírito crítico foram para mim um forte estímulo e contributo no desenvolvimento de conhecimentos ao longo deste período.

Ao Dr. Vitor Vale Cardoso, orientador deste trabalho, agradeço a transmissão de conhecimentos, a orientação, as sugestões, a lógica, a objectividade e também a disponibilidade e abertura com que acompanhou este trabalho. O meu obrigado também pelo empenho demonstrado na fase de finalização desta tese.

À EPAL, expresso a minha gratidão, em particular à Eng. Maria João Benoliel que, como Directora do Laboratório Central, permitiu a colaboração com a Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa para a realização deste trabalho. Os mesmos agradecimentos são extensíveis à Dra. Elisabete Ferreira, responsável pela unidade de análises do Laboratório Central da EPAL.

Ao Dr. Alexandre Rodrigues, quero expressar a minha gratidão pela valiosa partilha de conhecimentos, pelo interesse que sempre demonstrou por este trabalho, pela disponibilidade e abertura sempre presentes e pela forma simpática e amiga com que me recebeu na EPAL.

À Dra. Carina Reiche e Dra. Ana Penetra agradeço o companheirismo, a força e o apoio sempre transmitidos e a preciosa ajuda em todos os momentos, especialmente nos mais difíceis...

À fantástica Equipa de Química Orgânica, um muito obrigado por tudo!

À Nestlé Waters Direct Portugal, nomeadamente aos seus representantes, a minha gratidão e reconhecimento por tornarem possível a realização deste trabalho e por valorizarem as áreas da formação, do conhecimento e do enriquecimento pessoal dos seus colaboradores.

Ao Eng. Jorge Presas, o grande impulsionador desta jornada, o meu sincero agradecimento pelo incentivo e voto de confiança, pelo suporte, pela flexibilidade, pela orientação, por acreditar desde o princípio e, sobretudo, por fazer acreditar!

À equipa e colegas da Nestlé Waters Direct Portugal, em especial à Carla, Dália, Maria Helena, Rute e Sandra, agradeço o apoio permanente, a amizade, a força e o positivismo transmitidos e agradeço sobretudo por estarem sempre presentes.

À Rita e ao Santos, agradeço o encorajamento e a amizade, aspectos muito valiosos em todas as fases deste trabalho.

Aos meus pais e sogros, a minha gratidão pelo apoio e compreensão ao longo deste período, em especial à minha mãe, pela forma presente e incondicional com que se sempre me acompanhou, tornando possível a concretização deste trabalho.

Ao meu marido, expresso o meu reconhecimento pela compreensão e paciência que sempre manifestou e por se manter “firme ao leme”!

Aos meus filhos, Tiago e Tomás...

... É a eles que dedico esta tese.