

AGRADECIMENTOS

A presente investigação traduz um processo longo de pesquisa e trabalho, de avanços, mas também de recuos. A sua concretização não seria possível sem os apoios de algumas pessoas e instituições que, de uma forma ou de outra, facilitaram e tornaram possível este percurso. Quero agradecer-lhes, muito para além do que estas palavras me permitem.

Ao Professor Catedrático Luís Joyce-Moniz, que prontamente, aceitou orientar este trabalho, e a quem agradeço o privilégio de usufruir, uma vez mais, da sua enorme visão, rigor e competência científica. A ele devo, ainda enquanto estudante da licenciatura, o despertar do meu interesse pela Psicologia da Saúde, mas também muito do meu posterior desenvolvimento académico e profissional. Da sua orientação e apoio, destaco as reflexões direccionadas para novos caminhos heurísticos, a exigência na concretização e, também, a sua grande disponibilidade para analisarmos conjuntamente o que lhe ia propondo.

Gostaria de expressar o meu apreço aos estudantes de 2º e 4º ano de fisioterapia e aos fisioterapeutas pela sua entusiástica colaboração, basilar para a materialização deste trabalho.

À Direcção da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL) agradeço a viabilização do estudo, através das condições logísticas que me proporcionou. Nomeadamente a realização das gravações em vídeo e a disponibilização de um gabinete para a recolha de dados.

À Drª Maria da Luz Antunes, documentalista do CDI da ESTeSI, agradeço a celeridade com que sempre respondeu aos meus pedidos de artigos científicos. O acesso integral a alguns documentos, essenciais para a realização deste trabalho, foi pronta e activamente facultado por ela.

À Sandra Gonçalves, Técnica do Gabinete Multimédia da ESTeSI, pela preciosa ajuda na laboriosa montagem dos vídeos que suportaram a recolha de dados e o treino de competências comunicacionais realizados neste estudo. Pela sua amabilidade, dedicação e profissionalismo, o meu sincero obrigado.

Agradeço, reconhecida, a facilitação que a comissão de horários da ESTeSI, me proporcionou no último ano lectivo.

Ao colega da ESTeSL, o fisioterapeuta Pedro Rebelo, agradeço o decisivo contributo na revisão e sugestões fornecidas para os casos clínicos apresentados nos vídeos, bem como a divulgação desta investigação através da Associação Portuguesa de Fisioterapeutas. A participação de grande parte dos profissionais que realizaram o programa de treino de competências comunicacionais foi, sem dúvida, conseguida com a sua coadjuvação.

Ao Dr. Duarte Martelo, fisiatra de profissão e amigo na condição, por me ter possibilitado o acesso a clínicas onde trabalhavam alguns dos fisioterapeutas que participaram neste estudo. Agradeço ainda as considerações pertinentes respeitantes à revisão de literatura efectuada neste trabalho e o seu estímulo e interesse pela evolução do mesmo.

Às estudantes do 5º ano da Faculdade de Psicologia, à D. Otília, ao Sr. Almerindo Silva, e aos meus colegas Drª Helga Silva, Drº João Faria e Drª Joana Rita, que prontamente se disponibilizaram como *actores* na realização dos vídeos necessários para a recolha de dados e para o programa de treino aqui apresentado. A exigência e o natural cansaço dos dias passados em filmagens foram minorados pelo seu empenho e entusiasmo. A todos, o meu muito obrigado!

À Drª Joana Rita, colega da área científica de Psicologia, agradeço ainda a colaboração imprescindível no tratamento estatístico dos dados desta investigação e, especialmente, a amizade evidenciada em muitos

momentos, entre os quais se contam alguns *lanches regeneradores* que me animaram a prosseguir.

À mais recente colega da área científica de Psicologia, Dr^a Ana Gomes, agradeço todo o seu empenho e rigor na ajuda à revisão deste trabalho, assim como as inúmeras conversas e questões que certamente me ajudaram a melhorar a perspectiva e reflectir sobre o que ia sendo realizado. A combinação da sua capacidade de trabalho com a imensa disponibilidade, interesse e acolhimento que sempre demonstrou, revelaram-se uma mais-valia para a concretização final deste projecto.

Dirijo o meu sincero reconhecimento à Prof^a Doutora Luísa Barros pelo incentivo encorajador, assim como pela generosidade evidenciada na forma pronta como me facultava artigos ou informação relativa a encontros científicos relevantes para a temática em estudo.

Do colega de Departamento, Prof^o Doutor David Tavares, sublinho a presença sempre afável e interessada, ao longo de todo o percurso.

Uma palavra de apreço às minhas colegas de gabinete, que partilham comigo o entusiasmo pelo desenvolvimento da Psicologia da Saúde, Dr^a Graça Andrade e Dr^a Teresa Guimarães. À Graça, que tem acompanhado, como colega e amiga, todo o meu percurso académico, agradeço as palavras de encorajamento em alguns momentos de maior desânimo.

Uma mensagem especial para a Prof^a Doutora Margarida Santos, coordenadora da área científica de Psicologia da ESTeSL durante a realização da fase final deste trabalho. Agradeço-lhe, não só por me ter poupado a algumas tarefas, mas essencialmente porque se preocupou genuinamente comigo e pelas constantes palavras de conforto e estímulo que me ajudaram a manter a motivação para seguir em frente. Bem-haja pela forma generosa como partilhou comigo tantos e tantos saberes. Espero, agora, poder retribuir e contribuir com o meu empenho, para o desenvolvimento da área científica de Psicologia.

Estendo os meus agradecimentos a todos os familiares e amigos de longa data que, de alguma forma, estiveram presentes e que, muitas vezes se viram privados da minha presença e companhia regulares, mostrando perante isso uma importante compreensão e apoio. À Fátima e ao Miguel, agradeço também a ajuda na revisão da tradução de alguns termos mais específicos.

Aos meus Pais, com quem aprendi a *aprender e persistir* no meu caminho. Agradeço a disponibilidade com que desempenharam a tarefa de *super avós*, durante todo este período, assim como o incontável número de vezes que me apoiaram dizendo, "*se for preciso alguma coisa diz*". À minha mãe agradeço, ainda, a leitura atenta de alguns dos capítulos deste trabalho.

Um obrigado especial aos meus filhos, com quem aprendo todos os dias e me acrescentam desafios e proporcionam descobertas e alegrias que não posso comparar. O Pedro e João eram ainda muito pequenos quando iniciei este projecto, razão pela qual o mesmo se revelou, ainda mais desafiante. Foram eles os que mais ansiaram pela conclusão deste trabalho!

Termino com uma palavra de reconhecimento ao meu marido, que abraçou comigo mais este desafio, no nosso, já longo, caminho. Com ele partilhei momentos de grande entusiasmo e alegria, mas também algumas angústias e incertezas. Agradeço-lhe a preocupação com o meu bem-estar, a ajuda no discernir de soluções para as dificuldades que foram surgindo e a energia emocional para transformar as adversidades em oportunidades de aprendizagem; mas principalmente, porque esteve sempre comigo e me proporcionou uma base segura que me ajudou a persistir na realização desta tarefa. Ninguém mais do que ele sabe o que este trabalho significa para mim. Com ele, e também para ele, escrevi a palavra fim.

Desejo que os ensinamentos que esta investigação me proporcionou permitam retribuir da melhor forma, enriquecida como Pessoa e como docente de Psicologia, em cursos da área da Saúde.