

Resumo

O estudo dos Comportamentos de Cidadania Organizacional tem assumido nos últimos anos um crescente interesse por parte da comunidade científica no âmbito da Psicologia dos Recursos Humanos. Entre as razões para esse interesse, encontra-se o reconhecimento de que os Comportamentos de Cidadania Organizacional podem contribuir para a eficácia e a produtividade das organizações e para o desenvolvimento de uma força de trabalho mais motivada e com um perfil de competências orientado para o futuro.

A presente investigação enquadra-se no tema dos Comportamentos de Cidadania Organizacional e tem como objectivos gerais o estudo do Modelo Circumplexo de Comportamentos de Cidadania Organizacional de Moon, Van Dyne e Worbel (2005), a tradução e adaptação para Portugal de uma proposta de instrumento de medida de Comportamentos de Cidadania Organizacional, e a análise do efeito das variáveis sexo e ano do curso numa amostra de 461 alunos da Academia Militar.

O estudo metrológico do Questionário sobre Comportamentos de Cidadania Organizacional indica coeficientes de precisão bastante satisfatórios para todas as dimensões (Ajuda, Inovação, Desportivismo e Obediência). A análise factorial permitiu isolar de forma clara três dimensões - Ajuda, Obediência e Inovação - concordantes com o modelo proposto por Moon, Van Dyne & Worbel, sendo menos clara a dimensão Desportivismo. Finalmente, as análises de natureza diferencial são, no seu conjunto, indicadoras de efeitos pouco relevantes das variáveis sexo e ano do curso.

Em síntese, os resultados contribuem para o esclarecimento de aspectos conceptuais dos Comportamentos de Cidadania Organizacional, sugerem novas direcções para futuras investigações e algumas pistas para a intervenção em Psicologia dos Recursos Humanos.

Palavras Chave: Comportamentos de Cidadania Organizacional, Modelo Circumplexo, Alunos da Academia Militar

Abstract

The study of Organizational Citizenship Behaviors has assumed in recent years an increasing interest on the part of the scientific community in the scope of the Psychology of Human Resources. Amongst the reasons for that interest, one can find the recognition that the Organizational Citizenship Behaviors can contribute to the effectiveness and the productivity of the organizations and to the development of a work force more motivated and with a competence profile towards the future.

The present study fits in the subject of Organizational Citizenship Behaviors and its general objectives are the study of The Circumplex Model of Organizational Citizenship Behaviors from Moon, Van Dyne and Worbel (2005), the translation and adaptation for Portugal of a proposal of an instrument of measure of Organizational Citizenship Behaviors, and the analysis of the effect of the variables sex and year of course in a sample of 461 pupils of the Military Academy.

The metrological study of the Questionnaire on Organizational Citizenship Behaviors indicates rather satisfactory coefficients of precision for all the dimensions (Help, Innovation, Sportsmanship and Compliance). The factorial analysis allowed to isolate in a clear way three dimensions - Help, Innovation, and Compliance - consistent with the Circumplex Model considered by Moon, Van Dyne & Worbel, being less clear the Sportsmanship dimension. Finally, the analyses of differential nature are, globally, indicators of less relevant effects of the variable sex and year of course.

In brief, the results contribute to clarification of conceptual aspects of the Organizational Citizenship Behaviors, suggest new directions for future inquiries and some tracks for the intervention in Psychology of the Human Resources.

Key-Words: Organizational Citizenship Behaviors, Circumplex Model, students of Military Academy