

# ÍNDICE GERAL

	p.
<b>RESUMO/ABSTRACT</b>	iii
<b>AGRADECIMENTOS</b>	iv
<b>INTRODUÇÃO</b>	1
<b>1. ENQUADRAMENTO TEÓRICO</b>	2
1.1. Adaptabilidade: gênese e desenvolvimento	2
1.1.1. As fases da carreira em Donald Super	2
1.1.2. Da Maturidade vocacional à Adaptabilidade	3
1.1.3. Adaptabilidade vocacional: principais dimensões	4
1.2. Adaptabilidade e atitudes no trabalho	5
1.2.1. Adaptabilidade e Empenhamento Organizacional	6
1.2.2. Adaptabilidade e Satisfação Profissional	7
1.2.3. Adaptabilidade e Intenção de <i>Turnover</i>	8
<b>2. METODOLOGIA</b>	8
2.1. Participantes	8
2.2. Instrumentos	11
2.2.1. Inventário de Preocupações de Carreira	11
2.2.2. Questionário de Empenhamento Organizacional	12
2.2.3. Inventário sobre a Satisfação Profissional	13
2.2.4. Escala de Intenção de <i>Turnover</i>	14
2.3. Procedimento	14
<b>3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS</b>	15
3.1. Preocupações de Carreira	15
3.1.1. Preocupações de Carreira – diferenças entre grupos etários	16
3.2. Empenhamento Organizacional	20
3.3. Satisfação Profissional	21
3.4. Intenção de <i>Turnover</i>	22
3.5. Preocupações de Carreira, Empenhamento Organizacional, Satisfação Profissional, e Intenção de <i>Turnover</i>	22
3.5.1. Antecedentes da Intenção de <i>Turnover</i>	24
3.5.2. Preocupações de Carreira e Empenhamento Organizacional	25
3.5.3. Preocupações de Carreira e Satisfação Profissional	26
3.5.4. Preocupações de Carreira e Intenção de <i>Turnover</i>	27
<b>4. CONCLUSÃO</b>	27
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	31
<b>ANEXOS</b>	CD-ROM

## ÍNDICE DE QUADROS

<b>Quadro nº</b>	<b>p.</b>
2.1. Distribuição dos participantes por anos de experiência profissional	9
2.2. Distribuição dos participantes por grupos de idade	10
2.3. Distribuição dos participantes por profissões	10
2.4. Itens originais e traduzidos da escala de intenção de <i>turnover</i>	14
3.1. Inventário de Preocupações de Carreira: alfas de Chronbach, médias, desvios-padrão e amplitudes das escalas e subescalas	15
3.2. Inventário de Preocupações de Carreira: médias e desvios-padrão das escalas e das subescalas para os grupos etários considerados. Relação crítica da diferença entre as médias.	17
3.3. Questionário de Empenhamento Organizacional: alfas de Chronbach, médias, desvios-padrão e amplitudes das escalas	20
3.4. Inventário sobre a Satisfação Profissional: alfas de Chronbach, médias, desvios-padrão e amplitudes das escalas	21
3.5. Escala de Intenção de <i>Turnover</i> : alfa de Chronbach, média, desvio-padrão e amplitude da escala	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura nº</b>	<b>p.</b>
3.1. Correlações estatisticamente significativas entre as variáveis Preocupações de Carreira, Empenhamento Organizacional, Satisfação Profissional, e Intenção de <i>Turnover</i>	23

## RESUMO

Neste trabalho procura-se explorar as relações que a adaptabilidade tem com a satisfação profissional, o empenhamento organizacional e a intenção de *turnover*. As hipóteses apontam para: a inexistência de relações entre adaptabilidade e intenção de *turnover*, bem como entre adaptabilidade e os empenhamentos afectivo e normativo; a existência de relação positiva entre a adaptabilidade e a satisfação profissional; a existência de relação negativa entre a adaptabilidade e o empenhamento de continuidade; e existência de relações negativas entre a intenção de *turnover* e a satisfação, bem como entre a intenção de *turnover* e o empenhamento. Os instrumentos (Inventário das Preocupações de Carreira, Inventário sobre a Satisfação Profissional, Questionário de Empenhamento Organizacional, e Escala de Intenção de *Turnover*) são aplicados a uma amostra de conveniência de 65 sujeitos, via *e-mail*. Os resultados da análise de correlações são, em geral, favoráveis às hipóteses formuladas. São apontadas consequências teóricas e empíricas e é documentada a importância da adaptabilidade para os indivíduos e para as organizações.

**Palavras-chave:** adaptabilidade, carreira, satisfação profissional, intenção de *turnover*, empenhamento organizacional

## ABSTRACT

This study explores the relations between adaptability and other variables such as job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention. It is hypothesized that: adaptability and job satisfaction are positively related; adaptability and continuance commitment are negatively related; job satisfaction and all forms of commitment relate negatively with turnover intention; affective and normative commitment are not related to adaptability; adaptability and turnover intention are not related. The instruments (Inventário das Preocupações de Carreira, Inventário sobre a Satisfação Profissional, Questionário de Empenhamento Organizacional, and Escala de Intenção de *Turnover*) are e-mailed to a random sample of 65 subjects. Results from correlation analysis generally support the hypothesized relations. Theoretical and empirical consequences are described as well as the importance of adaptability for the individuals and for the organizations.

**Key-words:** adaptability, career, job satisfaction, turnover intention, organizational commitment

## AGRADECIMENTOS

À Prof. Doutora Maria Eduarda Duarte, pela disponibilidade, pela orientação, pelo rigor exigido e demonstrado, pelo incentivo, pelos contributos valiosos que me ajudavam sempre mais do que aquilo que me era perceptível no momento.

Ao Prof. Doutor Manuel Rafael, pela ajuda na obtenção dos instrumentos.

A todos os participantes deste estudo, pelo tempo que, de forma voluntária, concederam à resposta aos questionários – sem eles, este trabalho não teria sido possível.

A todos os amigos e familiares que me ajudaram na distribuição dos questionários, permitindo-me destacar o contributo de Joana Paes, João Roda e Sofia Vasconcelos. Ao Jorge Revez, pelo contributo e apoio nalguns momentos mais difíceis, e a todos os restantes amigos e colegas que, ao longo destes meses, demonstraram interesse por este trabalho, me forneceram documentação, e me incentivaram.

Aos meus pais, pelo seu interesse, presença, por se manterem atentos e me comunicarem eventos e notícias relacionados com o âmbito deste trabalho.

A todos, um sincero e profundo obrigada.