

Anexo I

Resumo das entrevistas com os Gerentes dos Balcões

Balcão	Ano de abertura	Número de funcionários	Número de Clientes	DO - 10 ³ €	DP - 10 ³ €	Caracterização da área de actuação			Clientes				Outras instituições financeiras locais			Sabe porque foi escolhida esta Delegação	Avaliação dos prospectores	Poupanças		Observações	
						Rural	Urbana	Mista	Agrícola	Outra actividade	Habilitações	Média de idade	Grau de competitividade	Quantas há	Qual a que tem maior cota de mercado			porque pensa que pouparam	quem poupa mais		
Santiago do Cacém	1916	11	10262	24 048	28 345			X			Baixa	Elevada	Grande	várias	CCAM		Trabalho ariscado, mas deve continuar	precaução	Idosos	Poupanças tem a haver com gerações, vivência e valores	
Alvalade	1980	5	2773	8 538	5 168	X			X		Baixa	Elevada				Não havia nenhuma instituição bancária. Por iniciativa de alguns sócios da CCAM CA			Idosos	Herdeiros levam as poupanças. Grande adesão às campanhas de poupanças. 1.º balcão fora da Sede	
Cercal do Alentejo	1982	7	5291	12 233	13 166	X			X		secundário	30 a 50		1	CCAM		digno e de grande valor	precaução	Idosos	Balcão de poupanças	
Grândola	1984	7	4685	10 379	12 857	X			X			Avançada	Grande	6	CGD	Pedido pela Assoc. de Agric. de Grândola				1º balcão a abrir em outro Concelho	
Sines	1986	8	4487	10 390	9 433		X			Indústria e Portuária		Avançada	Grande	9	CGD	Política de expansão		velhice	Idosos	Início pequeno balcão. Com a alargamento do âmbito de actuação cersceu bastante. Balcão de crédito	
Carvalhal	1988	3	2206	6 110	3 854	X			X	Turismo	3º ciclo				Só há a CCAM	Política de expansão e proximidade ao cliente	Não têm . Recolhem depósitos uma vez por semana	precaução	Idosos	Induzem a poupar. A postura do funcionário é importante.	
Melides	1989	3	1714	3 912	5 284	X			X	Turismo	1º ciclo				Só há a CCAM	Antecipação da concorrência	Não têm			Relação com o Cliente/Sócio é grande	
Ermidas do Sado	1989	3	2423	5 312	3 885	X			X	Comércio	Baixa	40 a 60		1	CCAM	Política de expansão	Não têm . Recolhem depósitos dos supermercados	precaução o futuro, saúde	Idosos		
Ourique	1991	3	2052	3 171	2 740	X			X		Baixa	Avançada	Grande	2	CGD	Por escolha da Assembleia Geral da Caixa Agrícola de Ourique		fatalidade/ saúde	Idosos		
Porto Covo	1992	3	1361	3 846	3 946			X		Turismo	2º ciclo	Escalão etário com tendência a baixar			Só há a CCAM	Política de expansão	Não têm . Recolhem depósitos sob solicitação	precaução	Idosos	Crédito à agricultura é o mais importante	
Vila Nova Sto André	1993	4	2807	4 953	5 070		X						40	Grande	6	CGD	Política de expansão	Não têm . Recolhem depósitos do comércio	Velhice, imprevistos	Idosos	Crédito à habitação/construção
Setúbal-Bonfim	2007	4	2325	5 015	3 579		X			Comércio		Avançada	Grande	Vários		Aquisição à CCAM de Entre Tejo e Sado	Não têm . Recolhem depósitos sob solicitação	Necessidade no futuro	Para cima dos 40		
Santana	2007	3	2006	1 725	2 550		X					Avançada				Aquisição à CCAM de Entre Tejo e Sado				Disponíveis 24 horas, por telemóvel	
Quinta do Conde	2008	3	314	367	123		X			Comércio, construção civil			30	Grande	6		Política de expansão		precaução		Crédito à habitação/construção
Setúbal-PPortugal	2009	3	90				X						40	Grande	Vários		Política de expansão	Não têm . Recolhem depósitos do comércio			Balcão recente, 2 meses