

**Nome:** Joana Cristina Correia Alves

**Mestrado em:** Comunicação Social (Especialização em Comunicação Estratégia)

**Orientado:** Professora Doutora Raquel Ribeiro

**Data:** 24/10/2012

**Título da Tese:** A Importância da Comunicação Interna e das Atividades de *Team Building*

A presente dissertação de Mestrado analisou a estratégia de comunicação interna adotada pela Vodafone Portugal, assim como o nível de importância dado às atividades de *Team Building* na respetiva organização.

As atividades de *Team Building* estão a obter cada vez mais importância no seio das organizações, por alegadamente assegurarem a melhoria do ambiente de trabalho e conduzirem a uma maior produtividade dos seus colaboradores. Por sua vez, a comunicação interna é uma das variáveis que promove o compromisso dos funcionários e serve ainda para dar a conhecer os objetivos, visão e missão da empresa.

Em termos metodológicos, recorreu-se ao método do estudo de caso, à técnica de inquérito por questionário e à pesquisa bibliográfica.

**Palavras Chave:** *Team Building*, Comunicação Interna, Organizações, Comunicação, Produtividade e Ambiente de Trabalho.