

**NOME: Rogério Alexandre Cardoso da Silva**

**MESTRADO EM: Sociologia das Organizações e do Trabalho**

**ORIENTADOR: Helena Sant'Ana**

**DATA: 18 de julho de 2017**

**TÍTULO DA TESE: Direção-Geral do Ensino Superior: Estudo de Caso na Direção de Serviços de Suporte à Rede do Ensino Superior (DSSRES)**

### **RESUMO**

Para a obtenção do grau de mestre em Sociologia das Organizações e do Trabalho, realizou-se um relatório de estágio na Direção-Geral do Ensino superior (DGES), em concreto na Direção de Serviços de Suporte à Rede do Ensino Superior. O presente relatório teve como principal objetivo contextualizar a organização e avaliar a sua dinâmica organizacional, através do comportamento organizacional. Realizou-se uma revisão de literatura, o que possibilitou elaborar um enquadramento teórico sobre os conceitos de organização, comportamento organizacional, equipas, comunicação e motivação na ótica organizacional. Com o auxílio da utilização de metodologias de abordagem qualitativa, neste caso o estudo de caso, observação participante e entrevistas qualitativas, foi possível contextualizar a organização estudada no seu próprio ambiente, através do contributo dos seus trabalhadores.

**Palavras Chave:** Organização, Comportamento Organizacional, Equipas, Comunicação, Motivação.