

Pedimos-lhe que pense no que se passa com a sua actuação como enfermeiro chefe deste serviço, nomeadamente no que se refere à forma como é visto pelos seus colaboradores e à forma como actua junto deles.

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre
As pessoas sentem-se orgulhosas por trabalharem comigo	0	1	2	3	4
Falo acerca das minhas crenças e valores mais importantes	0	1	2	3	4
Falo de um modo optimista acerca do futuro	0	1	2	3	4
Re-examino os principais pressupostos questionando em que medida são apropriados	0	1	2	3	4
Gasto tempo ensinando e apoiando	0	1	2	3	4
Apoio os outros em troca dos seus esforços	0	1	2	3	4
Focalizo a minha atenção nas irregularidades, erros, excepções e desvios dos <i>standards</i>	0	1	2	3	4
Não intervenho até que o problema seja sério	0	1	2	3	4
Evito envolver-me quando surgem problemas importantes	0	1	2	3	4
Vou para além dos próprios interesses para benefício do grupo	0	1	2	3	4
Especifico a importância de ter uma missão bem definida	0	1	2	3	4
Falo entusiasticamente acerca do que é necessário atingir	0	1	2	3	4
Considero diferentes perspectivas quando resolvo problemas	0	1	2	3	4
Trato os outros como indivíduos e não apenas como membros de um grupo	0	1	2	3	4
Discuto em termos específicos os níveis de desempenho a atingir por cada um	0	1	2	3	4
Concentro a minha atenção na resolução dos erros, falhas e queixas	0	1	2	3	4
Espero que as coisas corram mal para desenvolver acções	0	1	2	3	4
Estou ausente quando precisam de mim	0	1	2	3	4
Actuo por forma a obter o respeito por parte dos outros	0	1	2	3	4
Tomo em consideração as consequências morais e éticas das minhas decisões	0	1	2	3	4
Articulo uma visão integrada do futuro	0	1	2	3	4
Faço com que os outros vejam os problemas de diferentes perspectivas	0	1	2	3	4
Considero que cada indivíduo tem diferentes necessidades, competências e aspirações	0	1	2	3	4
Torno claro o que cada um pode esperar receber quando atingir os objectivos de desempenho	0	1	2	3	4
Registo todos os erros	0	1	2	3	4
Acredito firmemente na crença “Não está partido não é preciso arranjar”	0	1	2	3	4
Evito tomar decisões	0	1	2	3	4
Transmito uma sensação de poder e confiança	0	1	2	3	4
Enfatizo a importância de haver uma missão colectiva	0	1	2	3	4
Expresso confiança de que os objectivos serão atingidos	0	1	2	3	4
Sugiro novas formas de realizar as tarefas	0	1	2	3	4
Ajudo os outros a desenvolver os seus pontos fortes	0	1	2	3	4
Expresso satisfação quando os outros cumprem com as	0	1	2	3	4

expectativas					
Dirijo a minha atenção para as falhas por forma a atingir os <i>standards</i>	0	1	2	3	4
Demonstro que os problemas devem tornar-se crónicos antes de agir sobre eles	0	1	2	3	4
Adio a resposta a questões urgentes	0	1	2	3	4

Pedimos-lhe que descreva a frequência com que o seu colaborador desenvolve determinados comportamentos neste Hospital. Por favor responda a todas as questões, marcando X na resposta que melhor descreve a frequência com que em geral considera que este colaborador exibe os comportamentos descritos.

1. Quase nunca
2. Raramente
3. Algumas vezes
4. Frequentemente
5. Quase sempre

1. Independentemente das circunstâncias, produz trabalho de elevada qualidade.	1	2	3	4	5
2. Durante o horário de trabalho, não desperdiça tempo com assuntos pessoais ou que não se relacionam com o trabalho (por ex.: telefonemas pessoais, longas conversas com colegas ou no Messenger, leitura e envio de e-mails da sua conta pessoal.	1	2	3	4	5
3. Falha no desempenho das tarefas essenciais.	1	2	3	4	5
4. Participa voluntariamente na realização tarefas que promovem a imagem deste serviço/hospital.					
5. Quando tem problemas a resolver, procura resolvê-los antes de apresentá-los ao chefe.	1	2	3	4	5
6. Orienta novos colegas mesmo quando isso não lhe é solicitado.	1	2	3	4	5
7. Realiza adequadamente as tarefas que lhe são destinadas.	1	2	3	4	5
8. Participa voluntariamente em reuniões que são consideradas importantes para este serviço/hospital.					
9. Interessa-se por tudo o que se passa no hospital e/ou serviço, procurando manter-se informado.	1	2	3	4	5
10. Procura, espontaneamente, melhorar os seus conhecimentos, competências e capacidades.	1	2	3	4	5
11. Preocupa-se sempre em avisar com antecedência quando não pode comparecer ao trabalho ou vai chegar tarde.	1	2	3	4	5
12. Ajuda os colegas que estiveram ausentes.	1	2	3	4	5
13. Ajuda os colegas que têm sobrecarga de trabalho.	1	2	3	4	5
14. Assume as responsabilidades especificadas para a sua função.	1	2	3	4	5
15. Não abandonaria este Hospital mesmo que outro lhe pagasse mais ou desse melhores condições.	1	2	3	4	5
16. Ajuda a organizar o funcionamento do sector/serviço no qual trabalha.					
17. Negligencia determinados aspectos na realização do seu trabalho.	1	2	3	4	5
18. Oferece-se para realizar trabalho extra quando o hospital e/ou o serviço precisam.	1	2	3	4	5
19. Defende o hospital e/ou o serviço quando outras pessoas os criticam.	1	2	3	4	5
20. Raramente falta ao trabalho, mesmo quando tem razões legítimas para isso.	1	2	3	4	5
21. De modo espontâneo, faz sugestões de melhoria do funcionamento do hospital e/ou do serviço.	1	2	3	4	5
22. Desempenha as tarefas que lhe são atribuídas.	1	2	3	4	5
23. Participa activamente no planeamento e organização dos eventos sociais do hospital e/ou do serviço (exemplo: festas de Natal; aniversários; acontecimentos desportivos).	1	2	3	4	5
24. Ajuda os colegas que têm problemas.	1	2	3	4	5
25. Pensa no que é melhor para este serviço/hospital.					
26. Atinge os níveis de desempenho requeridos para a sua função.	1	2	3	4	5