

**NOME:** Ana Cláudia Gaspar Esgaio

**DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS SOCIAIS**

**ESPECIALIDADE DE:** Serviço Social

**ORIENTADOR:** Professor Catedrático Hermano Duarte de Almeida e Carmo

**DATA:** setembro de 2018

**TÍTULO DA TESE:** *A responsabilidade social e a redescoberta da solidariedade: Perceções de dirigentes e de profissionais de Serviço Social no contexto da economia social e solidária*

### **RESUMO**

O conceito de responsabilidade social é geralmente associado aos contextos empresariais. Neste trabalho, consideramos que estas preocupações são extensíveis a outros contextos, nomeadamente o das organizações da economia social e solidária. Procurámos analisar as perceções de responsabilidade social de dirigentes e de profissionais de Serviço Social nestas organizações, que se constituem como das mais relevantes entidades empregadoras de profissionais de Serviço Social em Portugal.

Foi desenvolvido um estudo de natureza predominantemente qualitativa, tendo sido delimitado territorialmente ao Município da Amadora. Após uma abordagem exploratória e a aplicação de um inquérito por questionário, recorreu-se a entrevistas centradas a dirigentes e a profissionais no sentido de aprofundar os dados obtidos.

A análise e discussão dos dados permitiram verificar a falta de reflexão acerca da responsabilidade social no âmbito do Serviço Social, bem como a emergência de um conjunto de tensões na atuação dos profissionais. Destaca-se, à escala macro, a frágil participação numa dimensão sociopolítica da intervenção, que parece não ser suficiente para apoiar a concretização do princípio de responsabilidade coletiva inscrito na agenda internacional do Serviço Social.

Desta forma, a redescoberta da solidariedade surge como fundamento de uma prática socialmente responsável que permita retomar o projeto sociopolítico do Serviço Social.

**Palavras Chave:** Serviço Social, responsabilidade social, organizações da economia social e solidária, responsabilidade coletiva, solidariedade, mudança social.