

**Humint e Osint na Era da Informação: A vantagem competitiva da Humint num mundo dominado por informação em acesso aberto**

*Humint and Osint in the Information Age: Humint's competitive advantage in a world dominated by open access information*

Nome do/a autor/a: Inês Raquel Guarda de Garcia

Orientador: Prof. Doutor Heitor Barras Romana

*Dissertação (ou Trabalho de Projeto ou Relatório) para obtenção de grau de Mestre em Estratégia*

## **RESUMO**

As Informações Estratégicas revelam-se de extrema importância para a correta condução da Estratégia, através da análise do ambiente externo, permitindo prever ameaças, capacidades e intenções inimigas.

A utilização da Humint e Osint no contexto das Informações Estratégicas tem sido amplamente debatida desde a década de 1950. Considerada a Humint uma fonte essencial para as Informações Estratégicas e para a criação de conhecimento sobre o ambiente externo, tem perdido relevância, em proveito das fontes abertas.

Antes do surgimento e globalização do fenómeno da internet, a questão que se colocava a utilização de fontes abertas, em detrimento das fontes cobertas relacionava-se com a dúvida sobre se as Informações Estratégicas sem o recurso a segredos permitiam uma vantagem competitiva face aos concorrentes. Hoje, o problema de raiz sobre a utilização das fontes abertas (Osint), em detrimento de um maior investimento em fontes cobertas, nomeadamente fontes humanas, mantém-se.

As ameaças híbridas revelam-se como um dos exemplos mais recentes da instrumentalização das fontes abertas, recorrendo as potencialidades das tecnologias

de informação e comunicação e ao desenvolvimento global da internet. Estas ameaças fundem técnicas convencionais e não convencionais, procurando criar instabilidade, erodir a confiança na própria informação e nas instituições do Estado alvo, quer por parte dos Serviços de Informações em particular, quer pela sociedade em geral, colocando em risco a qualidade dos dados obtidos através de Osint, mas criando também desafios à Humint.

Aplicando os métodos comparativo e interpretativista, procura-se responder à questão: qual a relevância da Humint na Era da Informação para a produção de Informações Estratégicas, onde há um predomínio das informações em acesso aberto, enquadrando-se no pilar das Informações Estratégicas, proposto na área científica de Estratégia do ISCSP-Universidade de Lisboa.

**Palavras-Chave:** Humint, Osint, Informações Estratégicas, Ameaças Híbridas, Ciberespaço

## **ABSTRACT**

Strategic Intelligence is extremely important for the precise conduct of the Strategy, through the analysis of the external environment, allowing the forecast of threats, capabilities and enemy intentions.

The use of Humint and Osint in the context of Strategic Information has been widely debated since the 1950s. Humint is considered an essential source for Strategic Intelligence and creation of knowledge about the external environment, however it has lost relevance, to the benefit of Osint.

Before the emergence and globalization of the internet phenomenon, the question of using open sources instead of covered sources was related to the doubt about whether Strategic Intelligence without the use of secrets allowed a competitive advantage over competitors. Today, the root problem regarding the use of open sources (Osint), to the detriment of greater investment in covered sources, namely human sources, remains.

Hybrid threats are revealed as one of the most recent examples of the instrumentalization of open sources, using the potential of information and communication technologies and the global development of the internet. These threats fuse conventional and unconventional techniques, seeking to create instability, erode confidence in the information itself and in the institutions of the target State, either by

the Information Services in particular, or by society in general, putting at risk the quality of the data obtained through Osint, but also creating challenges for Humint.

Applying the comparative and interpretative methods, we seek to answer the question: what is the relevance of Humint in the Information Age for the production of Strategic Information, where there is a predominance of information in open access, framing the pillar of Strategic Information, proposed in the scientific area of Strategy at ISCSP-Universidade de Lisboa.

**Keywords:** Humint, Osint, Strategic Intelligence, Hybrid Threats, Cyberspace