

**NOME: Vilma Marlene da Conceição Carvalho Xavier**

**MESTRADO EM:MPA**

**ORIENTADOR: Professor Doutor Ricardo Ramos Pinto**

**DATA: Setembro 2015**

**TÍTULO DA TESE: Motivação na Administração Pública: Um estudo de caso nos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada**

### **RESUMO**

Para desenvolver o presente estudo, utilizámos como artigo âncora, o estudo desenvolvido em 2007 por Bradley Wright, intitulado *Public Service and Motivation: Does Mission Matter?*. Utilizámos o modelo teórico adaptado da teoria da definição de objetivos, tendo sido desenvolvido um estudo de caso nos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada, e aplicado um questionário a todos os trabalhadores da instituição. Obtivemos 380 respostas e analisámos os dados em SPSS e Excel. Avaliados os resultados do Coeficiente de Correlação de Spearman, constatamos que motivação dos trabalhadores dos SMAS se mostrou influenciada de forma moderada e direta pela valência da missão institucional. Variáveis como recompensas extrínsecas, importância para o trabalho, dificuldade para o trabalho e autoeficácia, influenciam de forma fraca e direta a motivação para o trabalho. No que respeita à especificidade do trabalho, foi obtido um valor de correlação insignificante, pelo que não foi considerado na avaliação efetuada. Após a análise dos resultados obtidos podemos dizer que a missão da organização e a definição de objetivos (importância e dificuldade) influenciam positivamente os trabalhadores dos SMAS Almada no desempenho das suas funções.

**Palavras Chave:** teoria da definição de objetivos; motivação para o serviço público (PSM); valência da missão, Administração Pública