



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

U LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

A Gestão dos tempos sociais por gestores de empresas em teletrabalho no domicílio na pandemia de COVID-19: um estudo qualitativo na cidade do Rio de Janeiro

The management of social times by managers of companies in remote work at home in the COVID-19 pandemic: a qualitative study in the city of Rio de Janeiro.

Nome do autor: Rafael Fróes da Silva Batista

Orientadora: Profa. Doutora Fátima Maria de Jesus Assunção

Coorientador: Prof. Doutor Daniel Mano

Dissertação para obtenção de grau de Mestre em Sociologia

RESUMO

Desde a Revolução Industrial, o desenvolvimento tecnológico fez emergir novas dinâmicas e contradições no mundo do trabalho (Harvey, 2008). Nas últimas décadas, o desenvolvimento das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e da internet permitiu o aparecimento de uma nova modalidade laboral: o teletrabalho (Castells (2007); Camila (2018)). Com a disseminação da pandemia de COVID-19 e a consequente efetivação do estado de isolamento social, o teletrabalho em domicílio foi catapultado abruptamente como alternativa primeira do capital para dar continuidade à produção de mais-valor. Tempo e trabalho sofreram, então, modificações objetivas e qualitativas, alterando a dinâmica laboral de empregados e empregadores (Aderaldo, Aquino e Severiano, 2020). A presente pesquisa empreendeu analisar a forma como os tempos sociais foram geridos por gestores de empresas em teletrabalho no domicílio, residentes na cidade do Rio de Janeiro, no Brasil, em contexto pandêmico. Para tanto, optou-se por uma estratégia metodológica qualitativa, uma vez que se pretendeu aprofundar os estudos para que fossem analisadas questões subjetivas que estruturam a dinâmica processual de efetivação do teletrabalho em domicílio e, assim, revelar como esses trabalhadores geriram os diferentes tempos sociais que estruturam suas vidas. Foram realizadas 15 entrevistas com gestores de empresas, sendo estas transcritas e analisadas a partir do uso do software MaxQda. Os resultados da presente pesquisa revelaram um complexo modelo organizacional na vida laboral e particular desses gestores a partir da execução do teletrabalho no domicílio em período pandêmico, evidenciando a efetivação de uma interseção temporal, onde um tempo social se estendeu sobre o outro, impactando diretamente a vida desses trabalhadores e seu agregado doméstico.

Palavras-chave: Teletrabalho em domicílio. Tempo. Gestores de empresas. Pandemia COVID-19.

ABSTRACT

Since the Industrial Revolution, technological development has brought forth new dynamics and contradictions in the world of work (Harvey, 2008). In recent decades, the development of Information and Communication Technologies (ICT) and the internet has led to the emergence of a new form of labor: teleworking (Castells, 2007; Camila, 2018) and the Italian). With the spread of the COVID-19 pandemic and the consequent implementation of social isolation measures, remote teleworking from home was abruptly catapulted as the primary alternative for capital to continue generating surplus value. Time and work underwent objective and qualitative changes, altering the labor dynamics of both employees and employers (Aderaldo, Aquino e Severiano, 2020). This research aims to analyze how social times were managed by company managers working from home in the city of Rio de Janeiro, Brazil, in a pandemic context. To achieve this, a qualitative methodological approach was chosen, as it sought to delve into the study of subjective factors that structure the procedural dynamics of home-based teleworking and, in doing so, reveal how these workers managed the different social times that shape their lives. Fifteen interviews were conducted with company managers, transcribed, and analyzed using MaxQda software. The results of this research reveal a complex dynamic in the work and personal lives of these managers due to the implementation of teleworking from home during the pandemic, highlighting contradictions in the capital-labor relationship and the management of social times.

Keywords: Telework. Time. Company Managers. Pandemic COVID-19.