

Anexo 13:  
Exemplo das matrizes de contingência  
(Chipidea)

### Matrizes de Contingência

**Total das Categorias: 46**

\*A contagem das **frequências absolutas** destas matrizes foi feita segundo o número de indicadores apontados pelas diferentes fontes da recolha de dados (classificadas por unidades de contexto); as **frequências relativas** foram aferidas pela posição da frequência absoluta da categoria em evidência em relação ao total das categorias presentes nesta análise de conteúdo (**frequência absoluta da categoria/total das categorias presentes**).

### Diagnóstico Organizacional de Inovação

#### Dimensão: Organizacional da CSI

Categoria: Interpretação Social da Inovação (COI)

Unidades de Contexto (UC)	Presença (+) / Ausência (-) (Indicadores)	Indicadores em evidência	Frequência Relativa (na UC)
Est_CI.Ent1.Fund.JEF	...fazemos melhor do que fizemos antes; ...competimos numa indústria que é global e extraordinariamente competitiva; Satisfazer os nossos clientes; ...um novo problema, temos de encontrar uma nova solução uma nova maneira de fazer; inovação incremental continua a ser o essencial da inovação	Fazer melhor, com processos novos, incrementalmente, com a obtenção de resultados percebidos como positivos.	0,23
Est_CI.Ent2.I&DSS.NF	É um processo pelo qual obtemos determinados resultados, executando um processo novo, ou pelo menos novo para nós.		0,04
Est_CI.Ent3.DRH.MC	...a arte de transformar um pensamento ou um sentimento novo, interno e que vem, que é útil e apropriado, ao momento e ao lugar em que a pessoa está, e que é entendido e aceite como positivo pelas outras pessoas		0,02
Diário das Visitas	-		0
Dossier de Imprensa	-		0
Site da Empresa	Melhoria de produtos e serviços na busca da excelência dos e das operações.		0,03
<b>*Frequência Absoluta</b>			<b>4</b>
<b>*Frequência Relativa</b>			<b>0,08</b>

Categoria: Estádio

Sub-Categorias: Geradora/Utilizadora

Unidades de Contexto (UC)	Presença (+) / Ausência (-) (Indicadores)	Indicadores em evidência	Frequência Relativa (na UC)
Est_CI.Ent1.Fund.JEF	...criamos inovações	Criam inovações para os clientes na área dos circuitos integrados analógicos e de sinal misto.	0,05
Est_CI.Ent2.I&DSS.NF	...a única empresa em Portugal a trabalhar nesta área - circuito integrado de analógicos e de sinal misto.		0,07
Est_CI.Ent3.DRH.MC	-		0
Diário das Visitas	-		0
Dossier de Imprensa	Produtos novos nos últimos 3 anos: 200; focalizada no desenvolvimento permanente de novas técnicas e conceitos de projecto; licencia tecnologia para produtos electrónicos de grande consumo...		0,32
Site da Empresa	Advanced design capabilities, unique ability to Differentiating multiple functionalities in a sub-system IP		0,23
<b>Frequência Absoluta</b>			<b>4</b>
<b>Frequência Relativa</b>			<b>0,08</b>