

FOLHA DE PERGUNTAS

Tendo em conta 6 hipóteses de conceitos de imagens para fardas, compostas por fato e camisa/blusa, classifique numa escala de 1 a 7, correspondendo a 1 - discordo plenamente e a 7 - concordo plenamente, a opção que melhor caracteriza a sua opinião em conformidade com a sua actividade de trabalho e com as imagens apresentadas.

Em relação à imagem como classifica cada um dos 6 conceitos de fardas, quanto ao nível de concordância, nas seguintes situações:

1. Este conceito de farda faz com que me **distinga** dos passageiros.
2. Este conceito de farda faz-me sentir **moderna / actual**.
3. Este conceito de farda contribui para que os passageiros tenham uma **atitude positiva** comigo.
4. Este conceito de farda faz-me sentir **orgulhosa**.
5. Este conceito de farda faz-me sentir **sofisticada**.
6. Este conceito de farda parece adequado às minhas **dimensões corporais**.
7. Tendo em conta a actividade de trabalho e os movimentos a que estou sujeita, como por exemplo, realizar o serviço de refeições aos passageiros, este conceito parece-me **facilitar os movimentos** dos membros inferiores.
8. Tendo em conta a actividade de trabalho e os movimentos a que estou sujeita, como por exemplo, aceder às bagageiras, este conceito parece-me **facilitar os movimentos** dos membros superiores.
9. Este conceito de farda ajuda-me a obter uma **resposta favorável** dos passageiros quando imponho regras e recomendações.
10. Tendo em conta a minha actividade de trabalho, este conceito parece-me **confortável**.
11. Tendo em conta a minha actividade de trabalho, este conceito parece potenciar o meu **desempenho** laboral.
12. Este conceito de farda ajuda-me a **comunicar** a qualidade de serviço ao cliente que a minha empresa pretende.
13. Sinto que este conceito de uniforme se **distingue** de qualquer outra empresa corporativa da nossa comunidade.



Data: _____ Referência #: _____ Ordem: _____

Conceito 1

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Conceito 2

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Conceito 3

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Conceito 4

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Conceito 5

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Conceito 6

Pergunta # 1	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 2	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 3	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 4	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 5	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 6	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 7	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 8	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 9	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 10	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 11	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 12	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente
Pergunta # 13	Discordo plenamente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo plenamente

Caracterização do entrevistado

14. Idade? _____
15. Género? Feminino Masculino
16. Categoria Profissional?
Supervisor de cabine Chefe de cabine
Assistente de bordo Comissário de bordo
Outra Qual? _____
17. Quais os voos que faz com maior frequência?
 Longo Curso Médio Curso Domésticos
18. Experiência profissional, em número de anos, como tripulante de cabine? _____
19. Número de companhias de aviação onde trabalhou, como tripulante de cabine? ____
20. Formação académica
Secundário Técnico profissional Licenciatura
Pós-graduação Mestrado Doutoramento
Outro Qual? _____
21. Qual o tamanho de casaco que veste habitualmente? _____
22. Qual o tamanho de camisa que veste habitualmente? _____
23. Qual o tamanho de calças que veste habitualmente? _____

Obrigada pela sua colaboração!