

**NOME:** Bruno Azevedo Alle

**MESTRADO EM:** Gestão e Políticas Públicas

**ORIENTADOR:** Pedro Veiga Vaz da Silva Goulart

**DATA:** 18/ 02/2013

**TÍTULO DA TESE:** An evaluation of centralized provision of social services: the case of Lisbon's Police Department (Tese escrita em Inglês)

### **RESUMO**

Depois do resgate financeiro de 2011, o actual debate em Portugal centra-se nos cortes orçamentais, nomeadamente nas políticas sociais. Contrastando com esta tendência, os Serviços Sociais da PSP (SSPSP) tem vindo a expandir os seus serviços através de uma política de prestação de serviços centralizados, em Lisboa, mas com planos de expandir para outras cidades nos próximos cinco anos. Se estes serviços devem ser prestados de uma forma centralizada ou descentralizada é uma questão a ser estudada, no entanto a utilização eficaz dos recursos públicos é agora mais importante do que nunca.

Esta tese contribui neste sentido ao avaliar se há justificativa para uma prestação de serviços sociais centralizada, se estes serviços são ou não exigidos pelos próprios usuários e qual é a melhor alternativa.

Através da aplicação de um questionário verificamos que os beneficiários dos SSPSP estão interessados na prestação centralizada de serviços, contudo eles não o utilizam, o que é bastante intrigante. Os resultados mostram que a maior parte dos beneficiários desconhecem a existência do centro e mesmo a maioria dos que têm conhecimento não o utilizam. Depois de aplicar uma análise de regressão linear, verificamos que a principal razão é o factor distância, especialmente quando os potenciais utilizadores levam mais de meia hora para chegar ao centro.

**Palavras Chave:** Avaliação de Políticas Públicas; Políticas Sociais;