

NOME: JOSÉ PATRÍCIO NOGUEIRA CAMACHO

MESTRADO EM: ESTRATÉGIA

ORIENTADOR: RUI CARLOS PEREIRA

DATA:

TÍTULO DA TESE: A MOBILIDADE DA INFORMAÇÃO NA POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA.

UMA ESTRATÉGIA PARA A GESTÃO OPERACIONAL

RESUMO

Com a presente dissertação pretende-se saber se a Polícia de Segurança Pública (PSP) tem uma política de mobilidade da informação e se a exerce como estratégia de gestão operacional. Assim, a nossa intenção passou por evidenciar a importância da mobilidade da informação para as instituições policiais modernas, ponderando a relação custo/benefício que a implementação desta política pode ter nos processos de tomada de decisão.

No nosso entender esta política não está a ser executada e/ou disseminada em toda a sua plenitude. No entanto, os resultados obtidos permitem afirmar que a Instituição está a dar alguns passos no sentido de capacitar, dotar e potenciar a mobilidade da informação, lançando mão a novas tecnologias, incluindo a tecnologia móvel.

A PSP está preparada para desenvolver esta política, dado que atingiu um nível de maturidade elevado que lhe permite utilizar tecnologia avançada. A aposta nesta política teria como retorno, não os ganhos monetários, mas os ganhos sociais.

Estamos convictos que a aposta sustentada da PSP na mobilidade da informação, assente em tecnologia móvel, permitirá fazer uma melhor gestão da informação. Ter acesso à informação em tempo real e em qualquer lugar elevará a qualidade do serviço prestado permitindo efetuar uma melhor gestão operacional.

Palavras Chave: Mobilidade, informação, informações policiais, sistemas de informação, modelos de policiamento, tecnologia móvel.