

Matriz de análise

PERGUNTA DE PARTIDA	OBJETIVO GERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>Que modelo de governação enforma o Programa Rede Social e qual a sua relevância para o desenvolvimento de capital social e da política social em Portugal?</p>	<p>Caracterizar e analisar o modelo de governação subjacente à rede organizacional que constitui o Programa Rede Social e avaliar a sua relevância para o desenvolvimento da política social e do capital social.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar e caracterizar o modelo de governação do Programa Rede Social;2. Identificar e caracterizar o contributo do modelo de governação presente no Programa Rede Social para o desenvolvimento de capital social, tendo em conta os domínios da liderança, avaliação, comunicação, participação e confiança;3. Explicitar a importância das relações de confiança, para o funcionamento do Programa Rede Social e desenvolvimento de capital social;4. Analisar as implicações dos dados obtidos no âmbito da pesquisa para a Política Social em Portugal e para o Programa Rede Social;5. Verificar a presença dos fatores críticos da Governação Integrada (liderança, avaliação, comunicação, participação) assim como da confiança no Programa Rede Social em Palmela;6. Apresentar recomendações e outros contributos da investigação realizada para a Política Social, para o Programa Rede Social e entidades que o integram.

DIMENSÕES	INDICADORES	FONTES E TÉCNICAS	
<p><u>Caracterização e Funcionamento da Rede</u></p>	Número, identificação e caracterização das entidades que constituem cada nível de atuação da Rede Social (Plataforma Supra Concelhia, Rede Social de Palmela - Núcleo Executivo e Plenário e Comissões Sociais de Freguesia)	Reuniões com interlocutores da Rede Social da CMP, da Segurança Social (Serviços Centrais- Núcleo da Rede Social e PSC), com Coordenador do Fórum <i>GovInt</i>	
	Nível de representatividade das entidades por área de atuação (categorização entre organizações públicas, privadas, IPSS, comunitárias, população)	Pesquisa Documental: atas de reuniões, documentos estratégicos da Rede Social, Instrumentos de planeamento da Rede Social (Diagnóstico Social, Plano de Desenvolvimento Social, Plano de ação) e do Município (GOP, Plano estratégico de Palmela) (ou outros relevantes de âmbito nacional ou internacional) (caracterização da valorização da rede nos instrumentos de planeamento e avaliação)	
	Instrumentos de planeamento	Inquérito por Entrevista	
	Grupos de trabalho ativos e temáticas abordadas		
	Reuniões realizadas durante o período de vigência dos instrumentos		
	Assiduidade das entidades e representantes – Participação na PSCPS, reuniões plenárias		
<p><u>Liderança</u> Níveis de relação transversais a todos os níveis de atuação da Rede Social</p>	Identificação da liderança	<p>Abordagem exploratória / observação em reuniões com atores chave, dinâmicas de grupo e entrevistas</p> <p>Pesquisa documental</p> <p>Inquérito por Entrevista</p>	
	Gestão dos recursos existentes		
	Mobilização para uma visão partilhada e objetivos comuns		
	Impacto da liderança na comunicação, na participação, avaliação e na confiança nos processos de Rede Social		
	Identificação de Potencialidades / Constrangimentos / Formas de superação		
<p><u>Comunicação</u></p>	Existência de plano de comunicação interna e externa da rede	Abordagem exploratória / observação em reuniões com atores chave, dinâmicas de grupo e entrevistas	
	Mecanismos de feedback e recolha de informação, canais de comunicação	Pesquisa documental: procura de indícios	
	Valorização e estimulação da comunicação formal e informal	Inquérito por Entrevista	

	Mobilização à participação dos atores intra, interorganizacional e multinível através da comunicação	
	Identificação de Potencialidades / Constrangimentos / Formas de superação	
<u>Participação</u>	Dinâmicas de participação e seus resultados	Abordagem exploratória / observação em reuniões com atores chave, dinâmicas de grupo e entrevistas Pesquisa documental: procura de indícios Inquérito por Entrevista
	Estabelecimento e cumprimento de compromissos pelos Parceiros	
	Participação dos beneficiários	
	Avaliação das dinâmicas participativas	
	Identificação de Potencialidades / Constrangimentos / Formas de superação	
<u>Avaliação</u>	Modelo de avaliação	Abordagem exploratória / observação em reuniões com atores chave, dinâmicas de grupo e entrevistas Pesquisa documental: procura de indícios Inquérito por Entrevista
	Participação nos processos de avaliação	
	Medição dos resultados considerando a eficiência e a eficácia do trabalho desenvolvido na Rede Social	
	Impacto na Rede	
	Identificação de Potencialidades / Constrangimentos / Formas de superação	
<u>Confiança</u>	Relação de confiança entre atores	Abordagem exploratória / observação em reuniões com atores chave, dinâmicas de grupo e entrevistas Pesquisa documental: procura de indícios Inquérito por Entrevista
	Relação de confiança entre organizações	
	Relação de confiança no Programa Rede Social	
	Identificação de Potencialidades / Constrangimento / Formas de superação	
	Confiança e pandemia	

Legenda: PSC – Plataforma Supraconcelhia; CLAS – Conselho Local de Ação Social; CSF/IF – Comissão Social de Freguesia / Inter-freguesia