

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO

Ano: 2004

Versão: 05

Acções a Desenvolver	Mês Previsto Realização	Formandos Departamento/ Secção	Formador/Entidade	Concretização
Introdução ao Atendimento	Janeiro	C. I., S. D., P. N./ Recepção S. C., R. L., P. C./ Restaurante	Hotusa/ Eurostars	Realizado <input type="checkbox"/> 04/01/14 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Gerir para Rentabilizar - O Desafio da Competitividade das Unidades Hoteleiras	Janeiro	J. R. / Direcção L. C/ Comercial F. S./ Reservas	Hotusa/ Eurostars	Realizado <input type="checkbox"/> 04/01/24 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Negociação e Técnicas de Vendas	Fevereiro	S.P, F.S., I. A/ Comercial	Hotusa/ Eurostars	Realizado <input type="checkbox"/> 04/02/18 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Acompanhamento e Fidelização de Clientes	Março	C. I./ Recepção	Hotusa/ Eurostars	Realizado <input type="checkbox"/> 04/03/03 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Tripulante de Ambulância INEM	Fevereiro	A. S./ Health Club	INEM	Realizado <input type="checkbox"/> 04/03/15 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Prevenção e Segurança	Maio/Agosto	Todos os colaboradores	C. M. / Experihotel	Realizado <input type="checkbox"/> 04/05/24 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Introdução ao Marketing	Maio	A.P./ Administrativo L. C, F. S / Comercial	A.S.P	Realizado <input type="checkbox"/> 04/05/15 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Auditor Interno ISO 9001:2000	De 31 de Maio a 02 de Junho	A. S./ Qualidade	Lloyd's Register	Realizado <input type="checkbox"/> 04/05/31 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____

Elaborado: _____

Data: 04/12/31

Aprovado: _____

Data: ___/___/___

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO

Ano: 2004

Versão: 05

Acções a Desenvolver	Mês Previsto Realização	Formandos Departamento/ Secção	Formador/Entidade	Concretização
A Qualidade e a sua Certificação	Junho	A.P./ Administrativo L. C., F. S. / Comercial A. S. / Qualidade	A.S.P.	Realizado <input type="checkbox"/> 04/06/19 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Iniciação à Informática	De Agosto a Setembro	M. G./ Andares	INFTUR	Realizado <input type="checkbox"/> 16/8a3/09 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Processo de Compras e Avaliação de Fornecedores	Agosto	V.S. / F&B V.C. / Administrativo	A.P. / Administrativo	Realizado <input type="checkbox"/> 04/08/23 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Desenvolver o Potencial Criativo e Negociar no Quotidiano	Outubro	F. S. / Comercial	A.S.P.	Realizado <input type="checkbox"/> 04/10/09 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Cozinha de 2ª	De Agosto a Novembro	E. B. / F&B	INFTUR	Realizado <input type="checkbox"/> 04/08/30 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Pastelaria de 2ª	De Setembro a Dezembro	V. S./ F&B	INFTUR	Realizado <input type="checkbox"/> 04/09/24 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Técnicas de Fidelização	Novembro	T. G./ Comercial	A.D.V.P.	Realizado <input type="checkbox"/> 04/11/17 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____
Técnicas de Marketing e Vendas	Dezembro	T.G. / Comercial	INFTUR	Realizado <input type="checkbox"/> 04/12/13 Adiado <input type="checkbox"/> _____ Cancelado <input type="checkbox"/> _____

Elaborado: _____

Data: 04/12/31

Aprovado: _____

Data: ___/___/___