

Os desafios do isolamento social em contexto de teletrabalho:
Projeto para a otimização do papel do gestor de equipas remotas
Challenges of social isolation in a remote work context:
A project towards optimizing the role of remote teams' managers

Nome do autor: Daniel Aisenberg

Orientadora: Professora Doutora Irene Rodrigues

Coorientador: n/a

Trabalho de Projeto para obtenção de grau de Mestre

Em Antropologia

RESUMO

Este trabalho de projeto trata da gestão de equipas remotas à luz do isolamento social, um fenómeno inerente ao teletrabalho que requer novas formas de comunicação, colaboração e relacionamento. Por meio de revisão bibliográfica e de um estudo etnográfico envolvendo equipas de três empresas, o trabalho busca identificar os fatores que estimulam coesão e produtividade entre colegas dispersos fisicamente, com destaque para confiança, autonomia, estilo de liderança, visibilidade, reconhecimento e empatia. Também são analisados os maiores obstáculos ao sucesso de equipas virtuais, com a predominância de questões como o excesso de reuniões, a sobrecarga cognitiva em videoconferências, a perda de conexão humana e o aumento da carga de trabalho. Finalmente, com base nos aprendizados da literatura e do campo, é proposto um plano de capacitação de líderes e gestores com o objetivo de municiá-los com habilidades e competências para liderar equipas remotas de maneira mais humanizada e eficaz.

Palavras-Chave: antropologia das organizações; teletrabalho; equipas remotas; liderança

ABSTRACT

This project deals with the management of remote teams in light of social isolation, a phenomenon inherent to telecommuting that requires new forms of communication, collaboration and relationships. Through a literature review and an ethnographic study involving teams from three companies, the present work seeks to identify the factors that foster cohesion and productivity among physically dispersed colleagues, with emphasis on trust, autonomy, leadership style, visibility, recognition and empathy. Key obstacles to the success of virtual teams are also analyzed, with the prevalence of issues such as excessive meetings, cognitive overload in videoconferences, reduced human connection and increased workload. Finally, based on the learnings from the literature and the field, a training plan for leaders and managers is proposed with the aim of providing them with skills and competencies to lead remote teams in a more humanized and effective way.

Keywords: anthropology of organizations; telecommuting; remote teams; leadership