

NOME: Maria Paula Chadereca Domingos Ribeiro

MESTRADO EM: Política Social

ORIENTADOR: Professor Doutor Fausto Amaro

COORIENTADOR: Professora Doutora Carla Pinto

DATA: 20 de Junho De 2016

TÍTULO DA TESE: População Sem-Abrigo e Acessibilidade aos Cuidados de Saúde Mental na Cidade de Lisboa: Estudo Sobre a Percepção dos Técnicos Intervenientes

RESUMO

O presente estudo desenvolve-se no âmbito do Mestrado em Política Social do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa e tem como finalidade a obtenção do *diagnóstico da situação de acessibilidade das Pessoas Sem-abrigo (PSA) aos cuidados de saúde mental* baseado na percepção dos profissionais da área social.

A metodologia adoptada sustentou-se num questionário especificamente elaborado para o efeito, aplicado a 65 técnicos da área social que trabalham com PSA nas diversas instituições da cidade de Lisboa, no âmbito da Rede Social de Lisboa.

Os resultados obtidos sugerem a existência de problemas de acessibilidade aos cuidados de saúde mental por parte das PSA, em virtude do acesso ocorrer, principalmente, por via do Serviço de Urgência Hospitalar e não pela via dos cuidados de saúde primários que constitui, de facto, o primeiro nível de acesso ao Serviço Nacional de Saúde, para todos os cidadãos.

As dificuldades de natureza administrativa, comunicacional e relacional com destaque para as duas primeiras são apontadas pelos técnicos inquiridos como particularmente fomentadoras desta realidade de acesso.

No plano da articulação entre o sector da saúde e a área social, os resultados sugerem a necessidade de um maior aprofundamento de canais /estratégias de comunicação e das modalidades de formação no âmbito da problemática visada.

Palavras Chave: 1) Pessoas Sem-abrigo, 2) Acessibilidade, 3) Cuidados de Saúde Mental.