

NOME: Maria Laurentina Pereira dos Santos

MESTRADO EM: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos

ORIENTADOR: Prof. Doutora Patrícia Jardim da Palma

DATA: 25 de setembro 2014

TÍTULO DA TESE: Trabalho de Excelência: Estratégias usadas pelos talentos para moldarem o seu trabalho.

RESUMO

No atual contexto organizacional de globalização em que as organizações necessitam de inovação e criatividade para se poderem manter e ser competitivas, o caminho que se afigura é sem dúvida ter os talentos certos no momento certo, com a motivação necessária para acrescentar valor nas organizações. As organizações têm na moldagem do trabalho uma forma de obterem os talentos certos no lugar certo com os conhecimentos do negócio necessários para a inovação, sem o custo adicional de tempo e recursos financeiros que o recrutamento e integração acarretariam. A moldagem do trabalho aparece como a forma mais rápida e eficaz de os trabalhadores colocarem no trabalho as suas competências, compromisso com a organização e sentido de contribuição de forma a acrescentarem valor nas organizações e a sentirem este facto como o caminho para a própria felicidade. O estudo de caso apresentado analisa a forma como os colaboradores de uma organização da Administração Pública usam os seus talentos na moldagem do trabalho de forma a criarem impacto na organização, através de um trabalho de excelência.

Palavras-chave: Moldagem do trabalho, talento, competências, compromisso e sentido de contribuição.