

**NOME: Elsa Marina Fernandes Lila da Costa**

**MESTRADO EM: MPA – Administração Pública**

**ORIENTADOR: Professora Doutora Elisabete Reis de Carvalho**

**DATA: 26 de Outubro de 2012**

**TÍTULO DA TESE: O contributo do Instituto de Informática do Ministério das Finanças para a Administração Pública Eletrónica em Portugal**

### **RESUMO**

A evolução dos sistemas de informação e das tecnologias de informação e comunicação transformaram o funcionamento da Administração Pública permitindo mudar a sua postura tradicional para um serviço público orientado às necessidades do cidadão. A adesão de métodos inovadores pela Administração Pública Portuguesa data de 1951. A vontade de introduzir tecnologias mais evoluídas motivou, em 1977, a criação do Instituto de Informática do Ministério das Finanças. Este trabalho pretende analisar de que forma este Instituto contribuiu para o desenvolvimento da Administração Pública Eletrónica em Portugal, recorrendo a uma metodologia qualitativa, no âmbito da qual se fez uma revisão da literatura centrada em obras da especialidade, em análise documental e em entrevistas semiestruturadas. No final, traça-se a evolução do Instituto, a par do desenvolvimento dos sistemas de informação e tecnologias de informação na Administração Pública, até ao momento da sua extinção.

**Palavras Chave: Sistemas de Informação, Tecnologias da Informação, Administração Pública, Ministério das Finanças, Instituto de Informática do Ministério das Finanças.**