

NOME: Rafaela Migueis Gonçalves

MESTRADO EM: Sociologia das Organizações e do Trabalho

ORIENTADOR: Professora Doutora Maria de Lurdes Fonseca

DATA: 27 Setembro de 2016

TÍTULO DA TESE: As especificidades da formação em empresas portuguesas exportadoras

RESUMO

A internacionalização das empresas constitui um efeito da globalização, característica da actual economia mundial. As empresas internacionalizadas necessitam de dispor de funcionários com competências que lhes permitam serem bem-sucedidas e diferenciarem-se no mercado. Assim, importa desenvolvê-los e torna-los cada vez mais produtivos, o que contribui também para minimizar as dificuldades que surgem no lidar com mercados e realidades diferentes das que caracterizam o país de origem.

Esta investigação debruça-se sobre empresas exportadoras e as especificidades da formação neste tipo de empresas. O principal objectivo é analisar de que forma o facto de as empresas exportadoras estarem inseridas no mercado internacional afecta a formação desenvolvida junto dos funcionários envolvidos no processo de exportação. A investigação foi direccionada para as 30 maiores empresas exportadoras portuguesas sediadas em Lisboa, tendo sido adoptada uma metodologia qualitativa, nomeadamente a técnica da entrevista. Do referido universo, foi possível entrevistar representantes da Gestão de Recursos Humanos de 11 empresas, área responsável pelas questões de formação.

Os resultados obtidos permitiram concluir que a formação desenvolvida neste tipo de empresas é realmente influenciada pelo facto de estas operarem a nível internacional, uma vez que os conteúdos são direccionados para temas relevantes neste âmbito.

Palavras Chave: Globalização, Internacionalização, Exportação, Formação, Desempenho, Vantagem Competitiva