

**NOME: Maria Teresa Carvalho da Silva**

**MESTRADO EM: MPA - Administração Pública**

**ORIENTADOR: Professora Doutora Maria Helena Monteiro**

**DATA: 29 de Setembro de 2015**

**TÍTULO DA TESE: Gestão de Competências em Tecnologias de Informação e Comunicação da Administração Pública - O Caso da DGITA de 2006 a 2011 - Novas Abordagens**

**RESUMO**

O trabalho centra-se na apresentação de um estudo de caso – o projeto de desenvolvimento e implementação de um Modelo de Gestão de Competências na Administração Pública Portuguesa (Direção-Geral de Informática Tributária e Aduaneira (DGITA) - 2006 a 2011), com o propósito de dar a conhecer um modelo de gestão de pessoas, harmonizado com as estratégias, as mudanças económicas, políticas e organizacionais.

Como prática de gestão estratégica, a ideia para desenvolvimento do modelo surge com o objetivo de promover as sinergias entre as competências individuais e as competências chave da organização, mantendo o compromisso e excelência dos desempenhos profissionais e organizacionais, bem como colmatar e gerir as reais necessidades de profissionais das áreas de conhecimento das tecnologias da informação.

No âmbito das orientações definidas pela reforma em curso, em especial, a partir de 2006, através do Programa de Reestruturação da Administração Pública do Estado (PRACE - 2006), que apelam à implementação de novas metodologias de gestão estratégica, com foco nas competências e na harmonização de todos os processos de recursos humanos, é apresentado neste estudo uma experiência empírica que poderá contribuir para novas iniciativas na Administração Pública.

**Palavras Chave:** Administração Pública, Reforma Administrativa, Competências, Gestão Estratégica de Pessoas, Avaliação de Competências, Desenvolvimento de Competências