

NOME: Sónia Cristina Fonseca Pombinho da Silva

MESTRADO EM: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos

ORIENTADOR: Helena Águeda Marujo

DATA: 19 de setembro de 2015

TÍTULO DA TESE: Contributos para uma Organização Positiva: Um Estudo Qualitativo na Banca Portuguesa

RESUMO

O objetivo desta dissertação é analisar as perceções dos colaboradores de uma organização laboral na área da banca Portuguesa, no sentido de perceber se a organização é considerada positiva e, se sim, o que a torna uma organização com características avaliadas como apreciativas. Com intuito de analisar essas perceções optámos por realizar um estudo qualitativo, utilizando como abordagem metodológica os pressupostos teóricos do Inquérito Apreciativo, abordando a perceção de vivências positivas sobre a experiência profissional passada na organização, e a formulação subsequente de desejos para o futuro, recorrendo ao inquérito por questionário. Foram analisadas 98 respostas. Os resultados obtidos evidenciam a importância que assumem as perceções de justiça organizacional, sublinhando que promover este valor e as práticas associadas de gestão de recursos humanos pode ter efeitos construtivos no capital humano.

Por outro lado, o presente estudo confirmou que os valores organizacionais se mostram fundamentais e indispensáveis para o sucesso e o bom funcionamento da organização.

Palavras Chave: (Psicologia positiva; organizações positivas; inquérito apreciativo; Gestão de Recursos Humanos)