

ÍNDICE

RESUMO	i
ABSTRACT	ii
AGRADECIMENTOS	iii
NOTA PRÉVIA	iv
ÍNDICE	vi
LISTA DAS TABELAS	ix
LISTA DAS FIGURAS	xi
LISTA DE APÊNDICES	xii
LISTA DE ABREVIATURAS	xii
INTRODUÇÃO	xiv

Parte I

O contributo da teoria para a investigação.

CAPÍTULO I

Relevância e actualidade do problema sob investigação e a sua importância e pertinência.

O conhecimento	2
O capital intelectual	26
O problema	35

CAPÍTULO II

Revisão de literatura relevante para a contextualização e a delimitação rigorosa do problema sob investigação.

A teoria da empresa baseada nos recursos	45
Os fundamentos da teoria da empresa baseada nos recursos	45
As críticas à teoria da empresa baseada nos recursos	55
A evolução da teoria da empresa baseada nos recursos	65
A teoria da empresa baseada no conhecimento	68
A gestão do conhecimento	93
O conceito	93
As estratégias de gestão do conhecimento	112
A aprendizagem organizacional	135
O capital intelectual	168
Os componentes do capital intelectual	168
A dinâmica do capital intelectual	187
O valor do capital intelectual	195
A contabilização do capital intelectual	204
As dificuldades de gestão do capital intelectual	214
Enquadramento teórico da investigação	226

Parte II

O contributo da empiria para a investigação.

CAPÍTULO I

Metodologias adoptadas.

A combinação metodológica	233
A componente qualitativa da investigação	242
A componente quantitativa da investigação	247
O modelo de investigação	257
A recolha de dados	264
Estudo preliminar para traduzir e testar a tradução do questionário	267
Validação do questionário	269
A amostra	278

A forma de operacionalizar as variáveis	286
O tratamento estatístico dos dados	295

CAPÍTULO II

A análise de dados e os resultados obtidos.

A análise qualitativa dos dados	303
A gestão do conhecimento	304
O capital intelectual	310
As grelhas	315
A análise quantitativa dos dados	320
A amostra	320
A escala de medida	333
O sistema de equações estruturais	334
Resultados alcançados	348
Os resultados qualitativos	349
Os resultados quantitativos	362

Parte III

O contributo da investigação para a academia.

CAPÍTULO ÚNICO

Discussão dos resultados

Os resultados qualitativos	376
Os resultados quantitativos	382
Conclusões da investigação	392
Recomendações às organizações	402
Agenda de pesquisa futura	404

APÊNDICES

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS