

Anexo 4: Guião de entrevista ao Coordenador da União de Sindicatos / Delegados Sindicais

P1. Como caracteriza a Empresa A em termos dos seguintes aspectos?

Aspectos da empresa	Caracterização
Tecnologia	
Produtos	
Relação com o meio envolvente: - Clientes - Fornecedores - Situação no mercado / concorrentes - Condições da região - Relação com sindicatos - Relação com entidades regionais e nacionais	
Organização do trabalho e métodos de gestão	
Recursos humanos	
Actividade de I&D	
Outros aspectos importantes. Quais?	

P2. Quantos trabalhadores da Empresa A representa este sindicato?

P3. Como tem evoluído a adesão do pessoal ao sindicato?

P4. Existem delegados sindicais na empresa?

P5. Há quanto tempo este sindicato representa os trabalhadores das empresas?

P6. Como caracteriza o relacionamento da empresa com o sindicato?

P7. O sindicato tem conhecimento das estratégias da empresa para os recursos humanos? Caso tenha conhecimento, de que forma o sindicato toma conhecimento dessas estratégias?

P8. O sindicato tem conhecimento das políticas de recursos humanos das empresas? Se sim qual o seu grau de conhecimento relativamente a cada uma delas?

Políticas de Recursos Humanos	Grau de conhecimento das políticas de recursos humanos
Recrutamento e selecção	
Formação e desenvolvimento	
Remunerações e recompensas	
Avaliação do desempenho	
Promoções e progressões	
Política de emprego (expansão/redução da força de trabalho)	
Organização do trabalho (tipo de tarefas e funções)	
Participação e relações de trabalho	
Segurança e saúde no trabalho	

P9. Que avaliação faz das políticas de recursos humanos seguida pela empresa e que repercussões considera que têm no desempenho dos colaboradores?

Políticas de recursos humanos	Avaliação	Repercussões no desempenho
Recrutamento e selecção		
Formação e desenvolvimento		
Remunerações e recompensas		
Avaliação do desempenho		
Promoções e progressões		
Política de emprego (expansão/redução da força de trabalho)		
Organização do trabalho (tipo de tarefas e funções)		
Comunicação, envolvimento e participação dos trabalhadores		
Relações industriais		
Saúde e segurança		

P10. Quais são as áreas/assuntos em que o sindicato mais intervém?

P11. Quais são as reivindicações mais frequentes nos últimos 3/5 anos?

P12. Têm ocorrido conflitos nas empresas? Quais os motivos para os conflitos e de que forma foram ultrapassados?

P13. Considera que as competências adquiridas nas empresas por via da formação ministrada e da experiência adquirida contribuem para o aumento da empregabilidade dos recursos humanos?

P14. Face ao actual contexto socio-económico, considera que as empresas têm responsabilidades na construção da empregabilidade dos recursos humanos?

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADO

P15. Cargo

P16. Antiguidade

P17. Habilitações Académicas

P18. Idade

P19. Sexo