

NOME: Paula Margarida dos Santos Ferreira Vicente

MESTRADO EM: Gestão e Políticas Públicas

ORIENTADOR: Prof. Doutor Fausto Amaro

DATA: 11 de dezembro de 2012

TÍTULO DA TESE: Inovação e Gestão da Mudança em Meio Prisional – Uma experiência em cinco Estabelecimentos Prisionais portugueses

O presente Relatório Profissional versa sobre a minha experiência de trabalho como diretora do Centro de Estudos e Formação Penitenciária da Direção Geral dos Serviços Prisionais, de 2004 a 2009. Focaliza-se sobretudo no trabalho de inovação organizacional e gestão da mudança em cinco Estabelecimentos Prisionais, uma intervenção que coordenei e que envolveu uma parceria com outras organizações.

Animada pela metodologia do trabalho colaborativo e pela investigação-ação, a estratégia assentou em quatro pilares:

Pessoas - desenvolver competências, partilhar valores e objetivos, aumentar o envolvimento e a participação, melhorar a coesão e a comunicação interna;

Inovação - investir na flexibilidade, no dinamismo, em soluções criativas e projetos à medida, na melhoria da ressocialização da população reclusa e no aumento de parcerias com a sociedade civil;

Processos - redesenhar processos críticos;

Resultados - medir e comparar desempenhos.

Decorridos cinco anos, os resultados apontam para a melhoria das competências e do nível de motivação dos profissionais, aumento da satisfação com o clima e uma cultura organizacional mais orientada para as pessoas, para a inovação e menos hierárquica.

Como experiência profissional, representou um processo aprendente ímpar, com reflexo no desenvolvimento de múltiplas competências, em especial do pensamento estratégico, da liderança, da inovação e gestão da mudança, do desenvolvimento das pessoas, da gestão da comunicação e do trabalho em parceria.

Palavras Chave: inovação organizacional, inovação social, gestão da mudança, cultura organizacional, ambidestria organizacional, reforma da administração pública.