

# ÍNDICE GERAL

<b>RESUMO/ABSTRACT</b>	9
<b>AGRADECIMENTOS</b>	11
<b>INTRODUÇÃO</b>	13
<b>PARTE I - FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b>	
<b>CAPÍTULO 1</b>	21
OS COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL E A PSICOLOGIA DOS RECURSOS HUMANOS	
1.1 - Evolução das perspectivas em Psicologia dos Recursos Humanos: os Comportamentos de Cidadania Organizacional	23
1.2 - Comportamentos de Cidadania Organizacional, a eficácia das Organizações e as práticas da Psicologia dos Recursos Humanos	28
<b>CAPÍTULO 2</b>	33
MODELOS E INVESTIGAÇÃO EM COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL	
2.1 - Comportamentos de Cidadania Organizacional: em busca de uma definição	35
2.2 - Modelo Circumplexo de Comportamentos de Cidadania organizacional: uma proposta de conceptualização	48
<b>PARTE II - ESTUDO EXPERIMENTAL</b>	
<b>CAPÍTULO 3</b>	59
DESCRIÇÃO DO INSTRUMENTO UTILIZADO: QUESTIONÁRIO SOBRE COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL	
3.1 - Proposta inicial	61
3.2 - Tradução e adaptação Portuguesa	70
3.3 - Estudo Piloto	72
3.3.1 - Condições de aplicação	72
3.3.2 - Descrição da amostra	73
3.3.3 - Resultados	75

<b>CAPÍTULO 4</b>	81
ESTUDO PRINCIPAL	
4.1 - Plano experimental	83
4.2 - Caracterização do contexto	84
4.3 - Caracterização da amostra	90
4.4 - Condições de aplicação e de recolha de dados	94
<b>CAPÍTULO 5</b>	97
ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS	
5.1 - Medidas de tendência central e de dispersão	99
5.2 - Precisão	104
5.3 - Intercorrelações	106
5.4 - Análise Factorial	112
5.5 - Estudo das diferenças entre grupos	116
5.5.1 - Sexo	116
5.5.2 - Ano de curso	118
<b>CONCLUSÕES</b>	121
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	135
<b>ÍNDICE DE QUADROS</b>	143
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	147