

A Motivação na Administração Pública portuguesa: Um estudo sobre a *public service motivation* e o desempenho individual percebido

Motivation in portuguese Public Administration: A study on public service motivation and perceived individual performance

Nome da autora: Manuela Paula Alves Pereira

Orientador: Professor Doutor José Luís Rocha Pereira do Nascimento

*Dissertação para obtenção de grau de Mestre
em Administração Pública*

Resumo

Estudos anteriores mostraram que a *public service motivation* (PSM), um tipo específico de motivação para fazer bem aos outros e à sociedade, influencia o desempenho individual dos trabalhadores em funções públicas.

A presente investigação analisou a relação de influência da PSM dos trabalhadores da Administração Pública (AP) portuguesa sobre e o seu desempenho individual percebido (DIP), bem como averiguou a existência de diferenças de PSM e DIP entre trabalhadores integrados nas carreiras especial de inspeção e geral de técnico superior e avaliou em que medida a relação de influência da PSM sobre o DIP é moderada pela variável organizacional carreira.

Trata-se de um estudo hipotético-dedutivo, de natureza quantitativa, com recurso a inquérito por questionário administrado em organismos da AP portuguesa (amostragem não probabilística). Foram recolhidas e analisadas 129 respostas.

Os resultados revelaram que, de um modo geral, não há diferenças de PSM e de DIP entre inspetores e técnicos superiores. Também se demonstrou que a PSM, medida por três dimensões – Justiça Social, Egoísmo Social (*reversed*) e Cinismo Social (*reversed*) –, é preditora do DIP, explicando 56,7% da sua variância. Concretamente, registaram-se os seguintes coeficientes de determinação (R^2) para o modelo explicativo da PSM sobre o DIP: 0.204 (Desempenho Contextual), 0.096 (Desempenho na Tarefa) e 0.267 (Comportamento Contraproducente no Trabalho [CCT; *reversed*]). Contrariamente ao esperado, o modelo estimado sugere que a dimensão Justiça Social exerce uma relação de influência positiva sobre a dimensão negativa do DIP, CCT. Este resultado sugere a possibilidade de outras variáveis não estudadas, como o contexto organizacional ou o ambiente externo, poderem influenciar a relação entre estes fatores. Adicionalmente, verificou-se que as carreiras de inspeção e de técnico superior não moderam a relação de influência da PSM sobre o DIP dos trabalhadores.

São discutidas as implicações teóricas do estudo, assim como formuladas sugestões para investigações futuras.

Palavras-Chave: *Public Service Motivation*; Desempenho Individual Percebido; Trabalhadores em Funções Públicas; Carreira Especial de Inspeção; Carreira Geral de Técnico Superior.

Abstract

Previous studies have shown that public service motivation (PSM), a specific type of motivation to do good towards others and the society, influences the individual performance of public employees.

The present research analyzed the influence relationship between the PSM of portuguese Public Administration (PA) employees and their Perceived Individual Performance, as well as the existence of differences in PSM and Perceived Individual Performance between workers integrated in the special career of inspection and in the general career of superior technician and assessed the extent to which the relationship between PSM and Perceived Individual Performance is moderated by those careers.

This is a hypothetical-deductive study of a quantitative nature, using a questionnaire distributed to portuguese PA organizations (non-probabilistic sampling). A sample of 129 responses was collected and analysed.

The results have shown that, in general, there are no differences in PSM and Perceived Individual Performance between inspectors and superior technicians. It was also shown that the PSM, measured by three dimensions – Social Justice, Social Egoism (reversed) and Social Cynicism (reversed) -, is a predictor of Perceived Individual Performance, explaining 56,7% of its variance. Specifically, the following coefficients of determination (R^2) for the explanatory model of PSM on the Perceived Individual Performance were found: 0.204 (Contextual Performance), 0.096 (Task Performance) and 0.267 (Counterproductive Work Behavior [CWB; reversed]). Contrary to expectations, the estimated model suggests that the Social Justice dimension has a positive relationship with the negative dimension of Perceived Individual Performance, CWB. This result suggests the possibility that other not studied variables, such as organizational context or external environment, may influence the relationship between these factors. Additionally, it was found that the careers of inspection and superior technician do not moderate the relationship between the workers' PSM and Perceived Individual Performance. The theoretical implications of the study are discussed, as well as suggestions for future investigations.

Keywords: Public Service Motivation; Perceived Individual Performance; Public Employees; Special Career of Inspection; General Career of Superior Technician.