



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

U LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

Apartamentos Partilhados: a perspetiva das pessoas em situação de sem-abrigo e dos técnicos

Shared apartments: the perspective of homeless people and technicians

Nome do/a autor/a: Marta Alexandra Picoto Maximino

Orientador: Prof. Dr^a. Romana Xerez

Coorientador:

Dissertação para obtenção de grau de Mestre

Em Política Social

RESUMO

A presente dissertação apresenta o estudo onde se procura compreender a importância da resposta social Apartamentos Partilhados, destinados à população em situação de sem-abrigo, tendo em conta a perspetiva dos beneficiários e dos técnicos.

Esta é uma resposta que visa garantir alojamento em condições habitacionais dignas, com carácter transitório e temporário apoiado com acompanhamento psicossocial, atendimento personalizado e de proximidade junto dos utentes. O principal objetivo do projeto é a autonomização das pessoas em situação de sem-abrigo, respondendo às suas necessidades através da promoção do seu desenvolvimento e do seu bem-estar, de forma a assegurarem autonomamente, as suas responsabilidades, direitos e necessidades.

Esta investigação apresenta os resultados através de métodos qualitativos. De forma a responder aos objetivos no estudo, foram realizadas 14 entrevistas semiestruturadas, sendo 10 a utentes e 4 a técnicos, de três instituições que detêm a resposta. A escolha deste instrumento de recolha de dados, deve-se à importância da participação das pessoas em situação de sem-abrigo na avaliação das respostas sociais (Meta nº1 do Objetivo Estratégico nº4, do Eixo de Intervenção 2 da Estratégia Nacional para Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo).

Os resultados revelam que na perspetiva dos utentes e técnicos este é um projeto de extrema importância, sendo que os utentes destacam como a grande vantagem: ter um teto; sendo que as técnicas enumeram muitas outras vantagens. Como há vantagens,

também existem desvantagens e essas, também são enumeradas. Aqui, destacamos os aspectos a melhorar, tais como, o tempo de permanência no projeto, a triagem dos utentes, a modalidade dos quartos, a escassez de recursos humanos e estruturais, entre outros.

Palavras-chave: Pessoa em Situação de Sem Abrigo, Apartamentos Partilhados, Habitação, Reintegração Social, Política Social

ABSTRACT

This dissertation presents a study that seeks to understand the importance of the social response Shared Apartments for the Homeless, from the perspective of the beneficiaries and the technicians.

This is a response that aims to guarantee accommodation in decent housing conditions, on a transitional and temporary basis, with psychosocial support, personalized service and proximity to users. The main aim of the project is to empower people experiencing homelessness, responding to their needs by promoting their development and well-being, so that they can independently ensure their responsibilities, rights and needs.

This research presents the results using qualitative methods. In order to meet the objectives of the study, semi-structured interviews were carried out: 14 interviews, 10 with users and 4 with technicians, from three institutions that provide the response. This data collection tool was chosen because of the importance of the participation of homeless people in the evaluation of social responses (Target 1 of Strategic Objective 4 of Intervention Axis 2 of the National Strategy for the Integration of Homeless People).

The results show that from the perspective of both users and technicians, this is an extremely important project, with users highlighting the great advantage of having a roof over their heads, while technicians list many other advantages. As there are advantages, there are also disadvantages and these are also listed. Here, we highlight the aspects to be

improved, such as the length of stay in the project, the screening of users, the type of rooms, the lack of human and structural resources, among others.

Keywords: Homelessness, Shared Apartments, Social Reintegration, Social Policy